

Laporan Hasil Kajian Analisis

Indeks Kepuasan Pemangku
Kepentingan Dalam
Pelaksanaan Trimantap



Kementerian Koordinator Bidang
Pembangunan Manusia dan Kebudayaan
Republik Indonesia

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa bahwa atas rahmat, hidayah, dan taufik-NYA, sehingga dapat diselesaikan dengan baik **penghitungan Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dalam Mendukung Trimantap Pelayanan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP)** di Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK) Republik Indonesia.

Indikator IKS yang disajikan mencakup Mantap Pelayanan, Mantap Pemberdayaan, dan Mantap Gotong Royong atau Pembangunan Karakter, yang menggambarkan kinerja ke deputian beserta jajarannya di bawah. Indikator IKS ini dihitung dari data hasil Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, dan telah dilaksanakan oleh Kemenko PMK pada bulan Oktober 2018.

Seperti telah diketahui bersama, bahwa tujuan Reformasi Birokrasi (RB) adalah "menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional dengan karakteristik adaptif, berintegritas, berkinerja tinggi, bersih dan bebas korupsi, kolusi dan nepotisme, mampu melayani publik, netral, sejahtera, berdedikasi, dan memegang teguh nilai-nilai dasar dan kode etik aparatur negara". Untuk itu, selain Indeks Kualitas Pelayanan (IKP), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), maka secara terpisah, dalam buku ini, IKS perlu dihitung sebagai gambaran dan *proxy* kepuasan *stakeholder* dalam pelaksanaan KSP.

Semoga indikator yang dihasilkan dapat bermanfaat untuk rekomendasi kebijakan, dan sebagai bahan evaluasi kegiatan selanjutnya. Dan pada buku ini juga dibatasi pada analisis kepuasan *stakeholder* di lokus ke deputian dan asisten deputi.

Disampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan laporan ini. Kami menyadari bahwa hasil pekerjaan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan, guna perbaikan pelaksanaan pekerjaan di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2018

ttd

David Nur Sodik

(Konsultan Perorangan)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR, **1**

DAFTAR ISI, **2**

BAB I PENDAHULUAN, **3**

BAB II INDEKS KEPUASAN *STAKEHOLDER* (IKS) KEMENKO PMK DAN
KEDEPUTIAN UNIT ESELON I, **14**

BAB III INDEKS KEPUASAN *STAKEHOLDER* (IKS) ASISTEN DEPUTI
UNIT ESELON II, **99**

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN, **217**

LAMPIRAN, **219**

- LAMPIRAN TABEL, **220**

- LAMPIRAN KUESIONER, **222**

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik masih dihadapkan pada kondisi yang belum sesuai dengan kebutuhan dan perubahan di berbagai bidang kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Oleh karena itu, setiap instansi/ lembaga/institusi diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hal tersebut sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mengatur prinsip-prinsip pelayanan yang baik.

Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK) Republik Indonesia merupakan kementerian yang memberikan pelayanan **Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi** terhadap kementerian/lembaga di bawah koordinasinya. Tugas dan tanggung jawab pelayanan KSP sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kemenko PMK telah melakukan **Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi** pada Tahun 2018 di kementerian/lembaga sebagai bahan evaluasi guna mengetahui capaian kinerja yang tersusun dalam indikator kinerja pelayanan KSP. Indikator kinerja tersebut sekurang-kurangnya dapat menjadi indikator masukan, keluaran, dan hasil/ manfaat.

Survei yang dilakukan Kemenko PMK ini dilaksanakan demi peningkatan kualitas pelayanan KSP terhadap seluruh pemangku kepentingan atau *stakeholder* kementerian/lembaga Kemenko PMK, sehingga pada akhirnya, kepuasan pelayanan KSP dapat diwujudkan. Selain itu, survei tersebut bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan layanan KSP dalam rangka meningkatkan kualitas layanan serta memberikan pelayanan yang lebih baik. Survei ini sudah dilakukan sejak tahun 2016 dan dilakukan di lokus kementerian/lembaga di Jakarta.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum yang melandasi pelaksanaan Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi adalah:

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
- c. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- d. PP Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- e. Peraturan MenPANRB Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah;
- f. Peraturan MenPANRB Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- g. Peraturan MenPANRB Nomor 1 Tahun 2015 tentang Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik

1.3 Tujuan dan Manfaat

Secara umum, tujuan pelaksanaan survei adalah mendapatkan bahan evaluasi dari pelayanan KSP sebagai pendukung peningkatan kualitas pelayanan KSP. Selain itu, pelaksanaan survei juga dapat memberikan indikasi kualitas pelayanan KSP. Hal ini ditujukan untuk menjawab amanat peraturan perundang-undangan mengenai pelayanan publik.

Hasil survei dapat dimanfaatkan oleh Kemenko PMK untuk mengidentifikasi beberapa isu antara lain: (1) Segmentasi, (2) Tingkat kepuasan layanan KSP, (3) Persepsi anti korupsi dan (4) Prioritas peningkatan pelayanan.

1.4 Landasan Teori

Pendekatan teoritis dalam analisis hasil Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2018 didasarkan pada faktor kepuasan pelayanan.

Parasuraman (2001) menyatakan bahwa terdapat lima unsur penting yang menentukan kepuasan yaitu *responsiveness*, *assurance*, *tangible*, *empathy*, dan *reliability*. Kelima unsur tersebut merupakan unsur penting yang diukur sebagai kualitas pelayanan (*service quality*). Konsep dari kualitas pelayanan adalah membentuk sikap dan perilaku dari penyedia layanan agar dapat memberikan pelayanan prima. Berdasarkan konsep kualitas pelayanan tersebut, diharapkan mampu membentuk sikap dan perilaku pemberi layanan.

a. *Responsiveness* (daya tanggap)

Unsur daya tanggap merupakan unsur yang menuntut adanya kemampuan pemberi layanan untuk segera memberikan pelayanan atas kebutuhan pengguna layanan sesuai dengan tingkat penyerapan, pengertian, dan ketidaksesuaian atas berbagai hal bentuk layanan yang tidak diketahui pengguna layanan. Oleh sebab itu, pemberi layanan perlu memberikan penjelasan yang bijaksana dan mendetail, sehingga pengguna layanan mendapatkan respon positif.

b. *Reliability* (keandalan)

Unsur keandalan dalam pelayanan menuntut setiap petugas memiliki kemampuan, keahlian, kemandirian, penguasaan, dan profesionalisme kerja yang tinggi. Oleh karena itu, aktivitas yang dikerjakan menghasilkan bentuk pelayanan yang memuaskan tanpa ada keluhan dan kesan yang berlebihan atas pelayanan yang diterima oleh masyarakat.

c. *Tangible* (fisik)

Unsur fisik merupakan bentuk aktualisasi nyata yang dapat terlihat atau digunakan oleh pemberi layanan guna membantu terlaksananya pelayanan.

Unsur fisik dapat berupa penampilan fisik petugas, sarana prasarana fisik, serta keadaan lingkungan sekitar.

d. *Assurances* (jaminan)

Unsur jaminan merupakan bentuk kepastian dari suatu unit pelayanan. Unsur ini sangat ditentukan oleh jaminan dari pemberi layanan, sehingga orang yang menerima layanan merasa puas dan yakin bahwa segala bentuk pelayanan yang dilakukan tersebut tuntas dan sesuai dengan kecepatan, ketepatan, kemudahan, kelancaran, dan kualitas pelayanan yang dijamin.

e. *Empathy* (empati)

Unsur empati dalam suatu pelayanan ditunjukkan dengan adanya suatu perhatian, keseriusan, simpatisme, pengertian, dan keterlibatan pihak-pihak yang berkepentingan dengan pelayanan. Hal tersebut bertujuan untuk mengembangkan dan melakukan aktivitas pelayanan sesuai dengan tingkat pengertian dan pemahaman dari masing-masing pihak tersebut.

1.5 Objek Penilaian

Objek penilaian bagi responden di kementerian/lembaga yang menjadi lokus survei ada sebanyak 8 (delapan) ke deputian/sekretariat setingkat eselon 1 dan 30 (tiga puluh) asisten deputi/kepala biro setingkat eselon 2 di Kemenko PMK, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.1 Daftar Nama Objek Penilaian Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

Deputi /Asdep	
DEPUTI BIDANG KOORDINASI KERAWANAN SOSIAL DAN DAMPAK BENCANA	
11	Asdep Konflik Sosial
12	Asdep Tanggap Cepat Bencana
13	Asdep Penanganan Pasca Bencana
14	Asdep Pengurangan Resiko Bencana
DEPUTI BIDANG KOORDINASI PENANGGULANGAN KEMISKINAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL	
21	Asisten Deputi Penanganan Kemiskinan
22	Asdep Kompensasi Sosial

Deputi /Asdep	
23	Asdep Pemberdayaan Disabilitas Dan Lanjut Usia
24	Asdep Jaminan Sosial
DEPUTI BIDANG KOORDINASI PENINGKATAN KESEHATAN	
31	Asdep Ketahanan Gizi KIA dan Kesling
32	Asisten Deputi Pelayanan Kesehatan
33	Asdep Pencegahan Dan Penanggulangan Penyakit
34	Asdep Kependudukan Dan Keluarga Berencana
DEPUTI BIDANG KOORDINASI PENDIDIKAN DAN AGAMA	
41	Asdep Pendidikan Menengah dan Keterampilan Bekerja
42	Asdep Pembinaan Umat Beragama, Pendidikan Agama dan Keagamaan
43	Asdep Pemberdayaan dan Kerukunan Umat Beragama
44	Asdep Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, Pendidikan Menengah
45	Asdep Pendidikan Tinggi Dan Pemanfaatan Iptek
DEPUTI BIDANG KOORDINASI KEBUDAYAAN	
51	Asisten Deputi Keolahragaan
52	Asdep Nilai Kreativitas Budaya
53	Asdep Warisan Budaya
54	Asdep Kepemudaan
DEPUTI BIDANG KOORDINASI PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK	
61	Asdep Pemenuhan Hak Dan Perlindungan Perempuan
62	Asdep Ketahanan Dan Kesejahteraan Keluarga
63	Asdep Pemenuhan Hak Dan Perlindungan Anak
64	Asdep Pemberdayaan Perempuan
DEPUTI BIDANG KOORDINASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA DAN KAWASAN	
71	Asdep Pemberdayaan Desa
72	Asdep Pemberdayaan Masyarakat
73	Asdep Pemberdayaan Kawasan Perdesaan
74	Asdep Pemberdayaan Kawasan Strategis dan Khusus
Sekretariat DJSN	
80	Sekretariat Djsn

Analisis yang akan disajikan merupakan analisis di level kementerian dan kedeputan sementara untuk analisis pada asisten kedeputan disajikan dalam bentuk lampiran.

1.6 Metode Analisis

Metodologi pengumpulan data tidak lagi dijelaskan pada buku ini, karena sudah dijelaskan sebelumnya. Oleh karena itu, akan dijelaskan metode analisis yang digunakan.

Hasil survei dianalisis dengan menggunakan beberapa metode analisis, yaitu analisis tabulasi silang (*cross-tab analysis*), analisis gap (*gap analysis*), dan *Importance and Performance Analysis* (IPA). Pengolahan data hasil survei dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai pengguna layanan KSP, Indeks Kualitas Pelayanan (IKP), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), dan Indeks Kepuasan *Stakeholde* (IKS). **Dan pada buku ini hanya akan disajikan Indeks IKS, karena untuk IKP dan IPAK sudah dibahas pada buku sebelumnya.**

Besaran nilai indeks IKS yang dihitung, memiliki arti seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.2 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, dan Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kualitas Pelayanan
1	1.00 - 1.83	16.67 - 30.56	Sangat Tidak Memuaskan
2	1.84 - 2.67	30.57 - 44.44	Tidak Memuaskan
3	2.68 - 3.50	44.45 - 58.33	Kurang Memuaskan
4	3.51 - 4.33	58.34 - 72.22	Cukup Memuaskan
5	4.34 - 5.17	72.23 - 86.11	Memuaskan
6	5.18 - 6.00	86.12 - 100.00	Sangat Memuaskan

1.6.1 Definisi TRIMANTAP

Trimantap Kemenko PMK adalah sasaran program yang harus dicapai oleh Kemenko PMK dalam menjawab isu-isu strategis di bidang pembangunan manusia dan kebudayaan. Penyelesaian isu-isu strategis yang dilakukan mencakup persiapan, pelaksanaan/implementasi, penyediaan sarana/prasarana, program/kebijakan yang dilakukan, yang secara keseluruhan masuk ke dalam kedeputian/asisten deputi dan menjadi tanggungjawabnya.

Sasaran trimantap terdiri atas Mantap Pelayanan, Mantap Pemberdayaan, dan Mantap Gotong Royong atau Pembangunan Karakter. Ketiga sasaran tersebut

menjadi nilai capaian kinerja yang harus dipenuhi oleh Kemenko PMK, oleh karena itu untuk mengukur nilai-nilai Trimantap, maka disusun variabel yang dapat mewakili, dengan harapan keseluruhan variabel yang ditanyakan dan dijawab oleh *stakeholder* (sebagai responden) menjadi *proxy* ukuran kinerja.

Definisi Trimantap adalah sebagai berikut:

1. Mantap Pelayanan adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Peningkatan Kualitas Hidup Manusia, meliputi: upaya penanggulangan kemiskinan, program jaminan dan kompensasi sosial, layanan kesehatan, layanan pendidikan dan agama, pembangunan keluarga, perlindungan kaum marjinal, dan pengelolaan dampak bencana.
2. Mantap Pemberdayaan adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Peningkatan Kapabilitas Manusia Indonesia, meliputi: pembangunan desa, pemberdayaan masyarakat (perempuan, pemuda, olahraga, seni budaya, keluarga), pembangunan kependudukan dan keluarga, *Science and Techno Park*, dan revitalisasi pendidikan vokasional.
3. Mantap Pembangunan Karakter atau Mantap Gotong Royong adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Pembangunan Karakter Manusia Indonesia, meliputi: Gerakan Nasional Revolusi Mental berupa Gerakan Indonesia Melayani, Gerakan Indonesia Mandiri, Gerakan Indonesia Bersih, Gerakan Indonesia Tertib, Gerakan Indonesia Bersatu, dan upaya penguatan pendidikan karakter.

Variabel yang dibentuk untuk penghitungan nilai kepuasan *stakeholder* terhadap penilaian Sasaran Trimantap adalah:

1. Kebijakan, apakah kebijakan pelayanan KSP mendukung pencapaian Indikator-Indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan;
2. Program/kegiatan, apakah program yang dikoordinasikan merupakan program penting;
3. Persiapan KSP;
4. Pelaksanaan KSP;

1.6.2 Penghitungan Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS)

Indeks Trimantap Kemenko PMK yang dihitung berdasarkan definisi diatas disebut dengan Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS), mencakup IKS Mantap Pelayanan, IKS Mantap Pemberdayaan, dan IKS Mantap Gotong Royong atau Pembangunan Karakter. Jadi Kemenko PMK secara umum, kedeputusan unit eselon 1, dan asisten deputi unit eselon 2, masing-masing memiliki 3 (tiga) indeks IKS.

Berdasarkan variabel seperti tersebut diatas, maka dijabarkan menjadi variabel turunan (atribut) sebanyak 15 variabel, yaitu:

1. Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu, (variabel ke-7);
2. Program/kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan strategis (variabel ke-10);
3. Persiapan dalam pelaksanaan program/kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana, (variabel ke-11);
4. Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan, (variabel ke-12);
5. Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan, (variabel ke-22);
6. Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya, (variabel ke-23);
7. Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam kesimpulan rapat, (variabel ke-24);
8. Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat, (variabel ke-25);
9. Lingkungan pelayanan (KSP) aman, (variabel ke-31);
10. Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman, (variabel ke-32);
11. Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan, (variabel ke-33);
12. Kebijakan dan/atau program/kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK, (variabel ke-35);
13. Kebijakan dan/atau program/kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK, ((variabel ke-36);

14. Kebijakan dan atau program/kegiatan hasil layanan (KSP) memecahkan/mengatasi masalah, (variabel ke-37);
15. Kebijakan dan atau program/kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif, (variabel ke-38).

Tabel 1.3 Perhitungan IKS Mantap Pelayanan/Mantap Pemberdayaan/Mantap Pembangunan Karakter, (skala 6)

15 Variabel IKS	Rata-Rata Kualitas	Rata-rata Harapan	<i>Important Weight (IW)</i>	Indeks
Var-1	diisikan nilai dari rata-rata kualitas masing-masing variabel dan kategori Trimantap	diisikan nilai dari rata-rata kualitas masing-masing variabel dan kategori Trimantap	diisikan nilai Analisis Faktor di masing-masing variabel	Rata2 kualitas Var-1 * IW var-1
Var-n				Rata2 kualitas Var-n * IW var-n
Jumlah	Jumlah dari nilai rata-rata kualitas	Jumlah dari nilai rata-rata harapan	XXX	Jumlah Indeks var-1 sd var-n
Rata-Rata	Jumlah/15	Jumlah/15	XXX	Jumlah/6*100 %

1.7 Realisasi Pengumpulan Data

Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi pada Tahun 2017 dilaksanakan di bulan Oktober 2018 oleh Kemenko PMK pada 47 lokus kementerian/lembaga di Jakarta. Pelaksanaan kegiatan survei secara keseluruhan berjalan dengan baik, dengan realisasi pengumpulan data sebanyak 710 responden.

Tabel 1.4 Target dan Realisasi Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

tahun	target	real	drop	clean	% masuk	% clean
2106	157	118	6	112	75. 16%	71. 34%
2017 ¹⁾	300	263	7	256	87. 67%	85. 33%
2017 ²⁾	600	537	17	520	89. 50%	86. 67%
2018	875	716	6	710	81. 83%	81. 14%

1) April 2017

2) Oktober 2017

**Waktu pencacahan sama,
yaitu Oktober–November, kecuali
Survei April 2017**

Pembahasan segmentasi pengguna layanan KSP sudah dijelaskan pada buku sebelumnya, sehingga pada buku ini tidak lagi dijelaskan. Selanjutnya, IKS merupakan indeks yang baru diukur pada survei tahun 2017 (Oktober), maka perbandingan angka indeks IKS dilakukan pada hasil survei tahun 2018 (Oktober).

Dilihat dari *respon rate* pemasukan dokumen hasil pencacahan di lapangan, menunjukkan bahwa pendataan semakin baik. Kementerian/lembaga yang menjadi responden survei berusaha menjawab dengan sebenar-benarnya demi kemajuan pelayanan KSP di Kemenko PMK, ini dibuktikan dari bagian catatan yang banyak terisi.

Jumlah dokumen atau responden *clean* sebanyak 710 atau 81,14 % untuk selanjutnya digunakan sebagai dasar hitung untuk analisis IKS.

II. INDEKS KEPUASAN *STAKEHOLDER* (IKS)

KEMENKO PMK DAN KEDEPUTIAN UNIT ESELON I

Program dan kegiatan bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan tentu tidak dapat dilakukan sendiri oleh Kemenko PMK karena memang masih butuh kerjasama dengan *stakeholder* kementerian/lembaga lain sebagai pemangku kepentingan agar program dan kegiatan itu dapat berjalan dengan optimal. Oleh karena itu, sinergitas dan kerjasama dibutuhkan antara Kemenko PMK dengan *stakeholder* terkait yang menjadi syarat mutlak dalam mencapai tujuan program pembangunan manusia yaitu peningkatan kesejahteraan rakyat.

Kerjasama antara Kemenko PMK dengan kementerian/lembaga diharapkan dapat diintensifkan dalam upaya peningkatan pelaksanaan pelayanan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) Pembangunan Manusia dan Kebudayaan. Perencanaan dan pelaksanaan program dan kegiatan di bidang pembangunan manusia dan kebudayaan atau kesejahteraan rakyat, hendaknya dikoordinasikan dan disosialisasikan agar sinergi program dan kegiatan dapat berjalan dengan baik, tidak terjadi ego sektoral, serta dapat memperkuat tugas dan fungsi Kemenko PMK dalam meningkatkan agregasi dan kepentingan kementerian/lembaga baik di pusat maupun di daerah untuk tercapainya perumusan kebijakan bidang kesejahteraan rakyat.

Sehubungan dengan adanya keragaman isu strategis dalam pelaksanaan koordinasi, sinkronisasi, dan pengendalian yang dilakukan oleh Kemenko PMK terhadap kementerian/lembaga yang berada di bawah koordinasinya, maka Kemenko PMK dapat mengusung asas Tri Mantap, yaitu:

1. Mantap Pelayanan, yang fokusnya pada upaya Peningkatan Kualitas Hidup Manusia, meliputi:
 - a. Upaya penanggulangan kemiskinan;
 - b. Program jaminan dan kompensasi sosial;
 - c. Layanan kesehatan;

- d. Layanan pendidikan dan agama;
 - e. Pembangunan keluarga;
 - f. Perlindungan kaum marjinal;
 - g. Pengelolaan dampak bencana.
2. Mantap Pemberdayaan, pada upaya Peningkatan Kapabilitas Manusia Indonesia, meliputi:
- a. Pembangunan desa;
 - b. Pemberdayaan masyarakat (perempuan, pemuda, olahraga, seni budaya, keluarga);
 - c. Pembangunan kependudukan dan keluarga;
 - d. *Science and TechnoPark*;
 - e. Revitalisasi pendidikan vokasional.
3. Mantap Gotong Royong atau Mantap Pembangunan Karakter, pada upaya Pembangunan Karakter Manusia Indonesia, meliputi:
- a. Gerakan Nasional Revolusi Mental berupa Gerakan Indonesia Melayani, Gerakan Indonesia Mandiri, Gerakan Indonesia Bersih, Gerakan Indonesia Tertib, dan Gerakan Indonesia Bersatu;
 - b. Upaya penguatan pendidikan karakter.

Koordinasi KSP yang dilakukan oleh 8 (delapan) unit eselon 1 di Kemenko PMK dengan kementerian/lembaga dalam penyelenggaraan program dan kegiatan pembangunan manusia dan kebudayaan, bertujuan untuk tercapainya 5 (lima) fokus koordinasi, yaitu:

- 1. Selaras basis data;
- 2. Terjaminnya kebutuhan dan pelayanan dasar;
- 3. Pemberdayaan masyarakat;
- 4. Pembangunan manusia berkarakter;

5. Pembangunan desa semesta.

Untuk itu, diperlukan pengukuran dalam penilaian *stakeholder* sebagai pemangku kepentingan terhadap pelayanan KSP yang dilakukan oleh Kemenko PMK. Variabel penilaian sedemikian rupa dituangkan dalam kuesioner Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan KSP dalam Mendukung Reformasi Birokrasi, sebagai berikut:

Variabel

- 7 Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu
- 10 Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting
- 11 Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana
- 12 Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan
- 22 Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan
- 23 Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya
- 24 Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat
- 25 Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat
- 31 Lingkungan pelayanan (KSP) aman
- 32 Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman
- 33 Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan
- 35 Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK
- 36 Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK
- 37 Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/mengatasi masalah
- 38 Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif

Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) atau Pemangku Kepentingan, diperoleh hasil seperti pada Tabel 2.1 sebagai berikut:

Tabel 2.1 Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) Kemenko PMK (Skala 6), 2017 - 2018

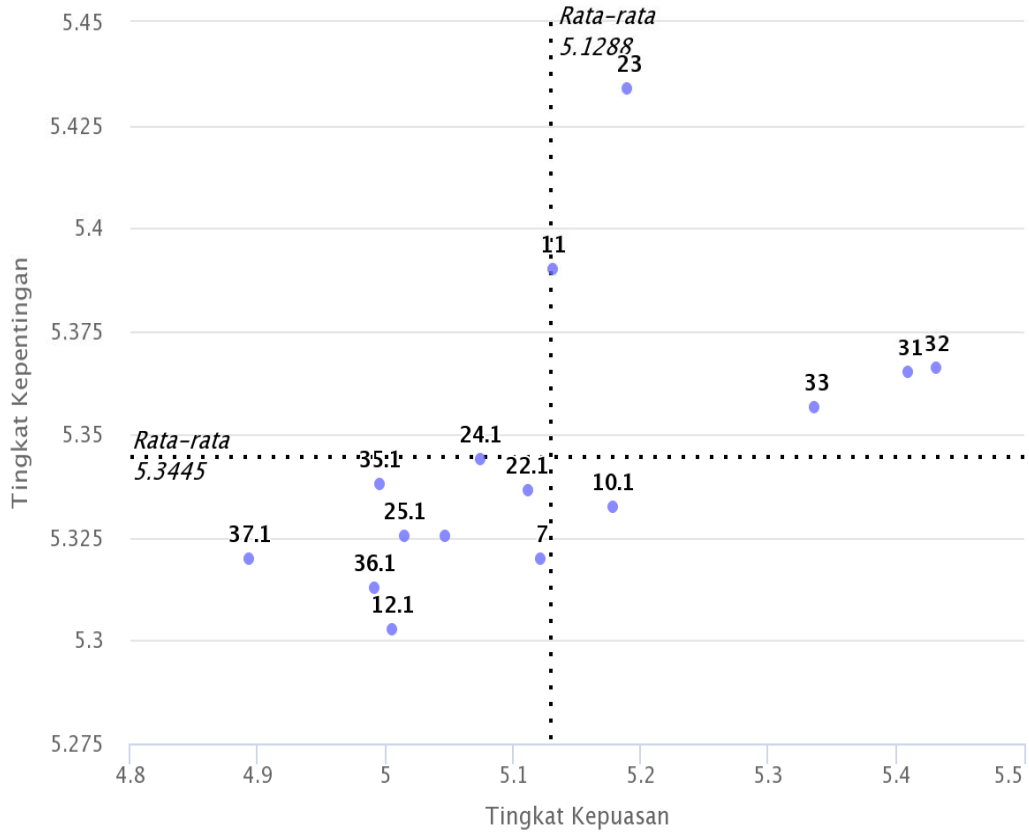
TRIMANTAP	2017		2018	
	Indeks	Persentase (%)	Indeks	Persentase (%)
Mantap Pelayanan (IKS-L)	4.98	83.07%	5.13	85.50%
Mantap Pemberdayaan (IKS-B)	5.02	83.67%	5.18	86.33%
Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K)	4.93	82.08%	5.11	85.17%

Merujuk pada Tabel 1.2, maka Tabel Indeks IKS di Tabel 2.1 yang dihasilkan oleh Kemenko PMK atas 3 (tiga) Mantap KSP mengalami peningkatan dari tahun 2017 ke tahun 2018, yaitu Mantap Pelayanan (IKS-L) dari 4,98 menjadi 5,13 atau dari nilai 83,07% menjadi 85,50% dengan **kategori “Memuaskan”**, sementara untuk Mantap Pemberdayaan (IKS-B) dari 5,02 menjadi 5,18 atau dari 83,67% menjadi 86,33% dengan **kategori “Memuaskan” menjadi “Sangat Memuaskan”**, dan untuk Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) dari 4,93 menjadi 5,11 atau dari 82,08% menjadi 85,17% dengan **kategori “Memuaskan”**.

Mantap Pelayanan

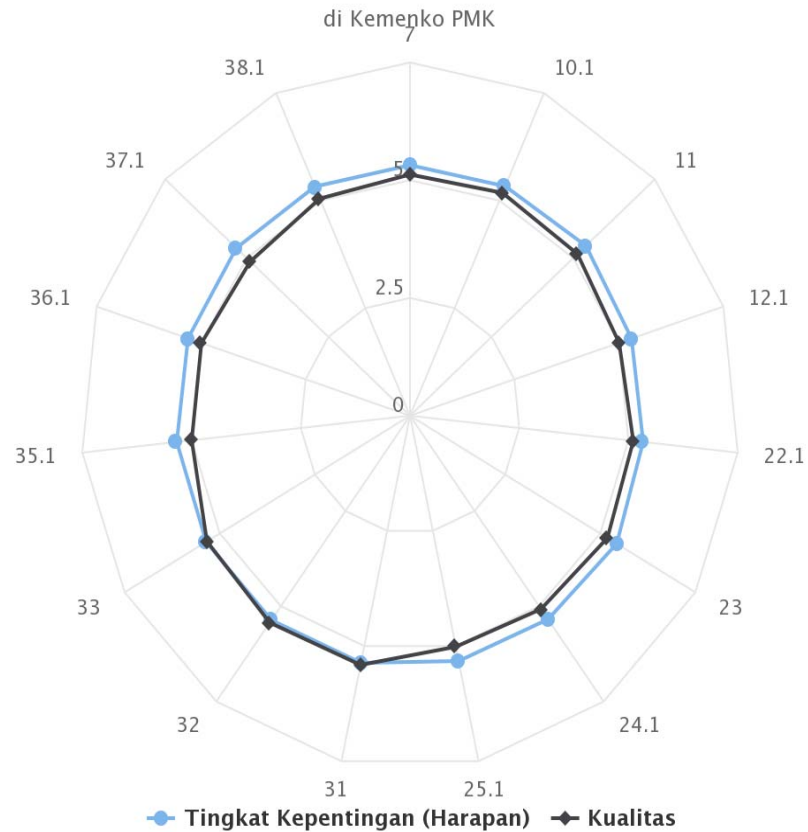
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)

di Kemenko PMK



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)



Highcharts.com

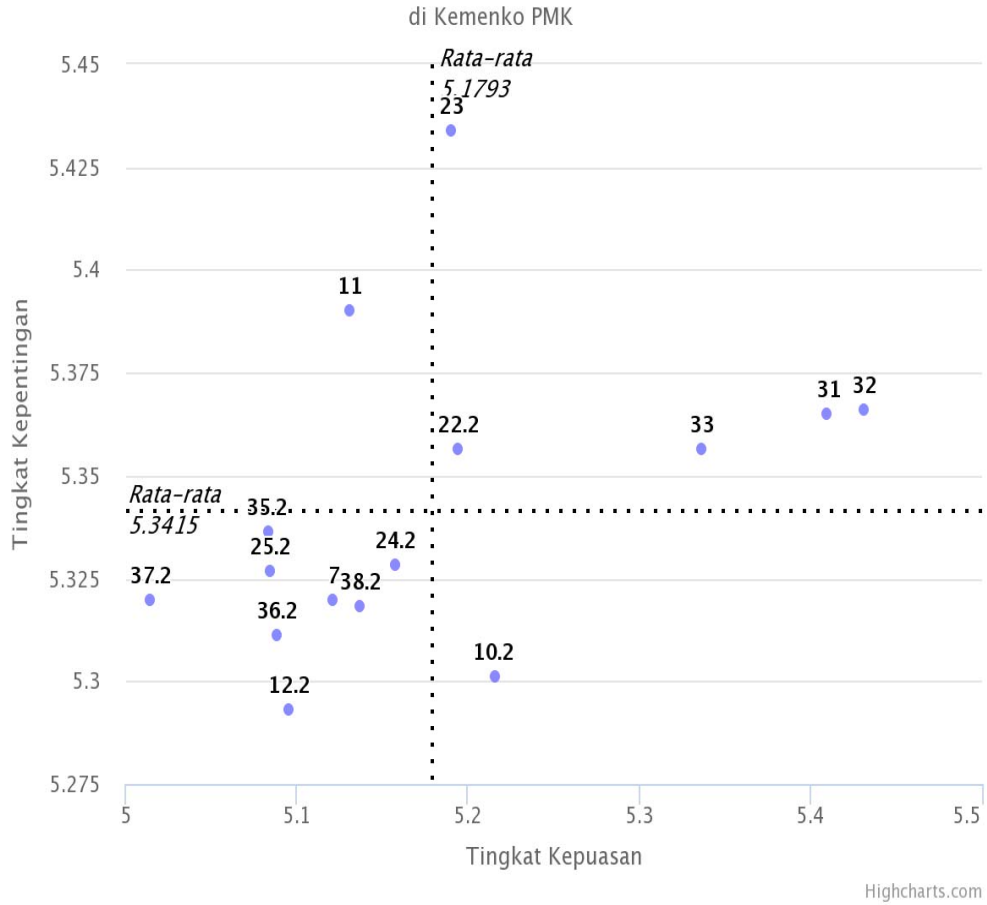
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Kemenko PMK (Skala 6)

Kemenko PMK (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.18	5.33
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.13	5.39
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.01	5.30
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.11	5.34

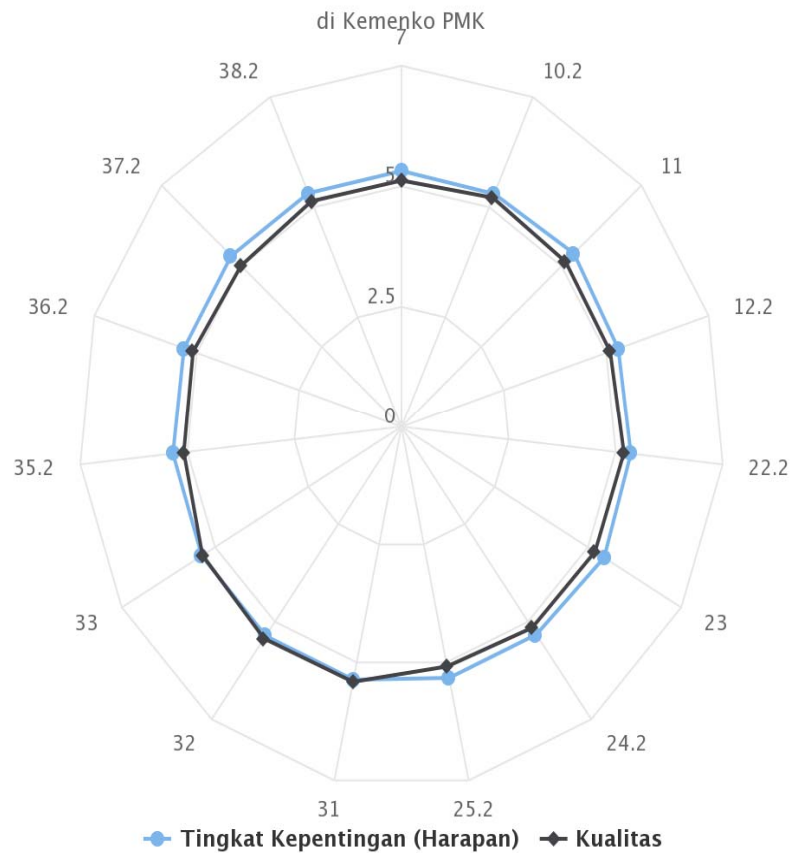
Kemenko PMK (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.19	5.43
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.07	5.34
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.02	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.41	5.36
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.43	5.37
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.36
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.00	5.34
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.99	5.31
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.89	5.32
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.05	5.33

Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)



Highcharts.com

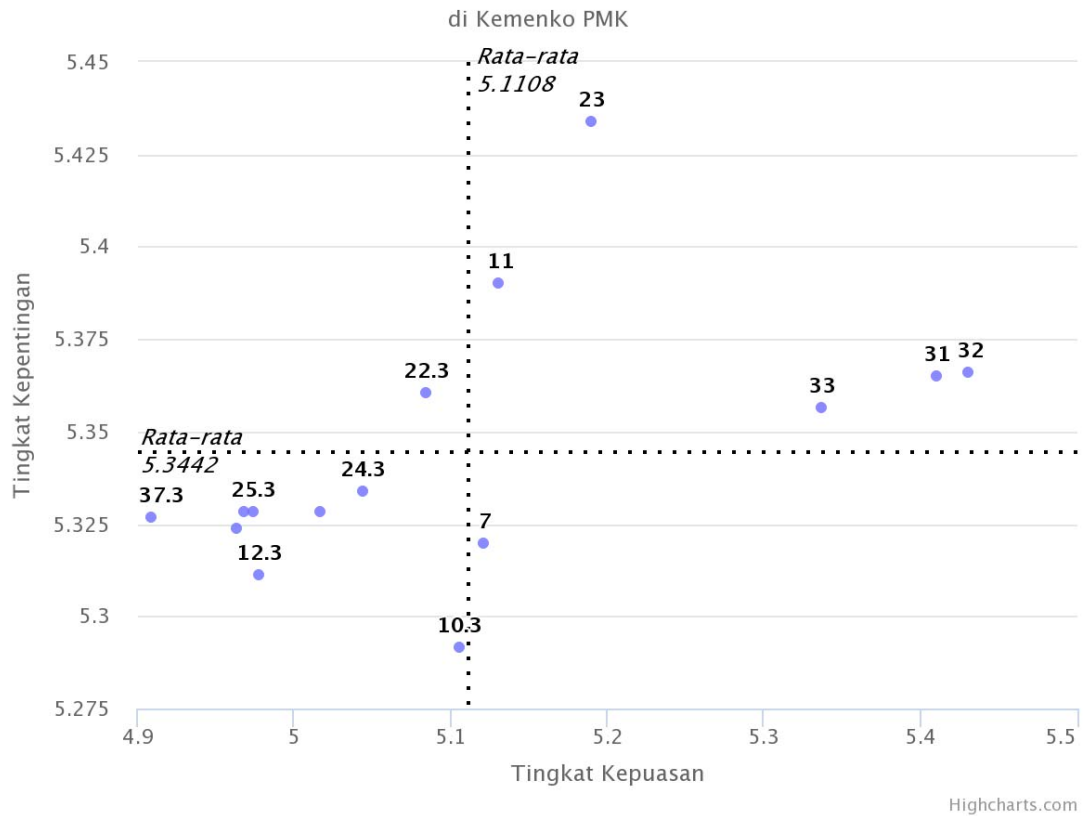
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Kemenko PMK (Skala 6)

Kemenko PMK (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.22	5.30
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.13	5.39
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.10	5.29
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.19	5.36

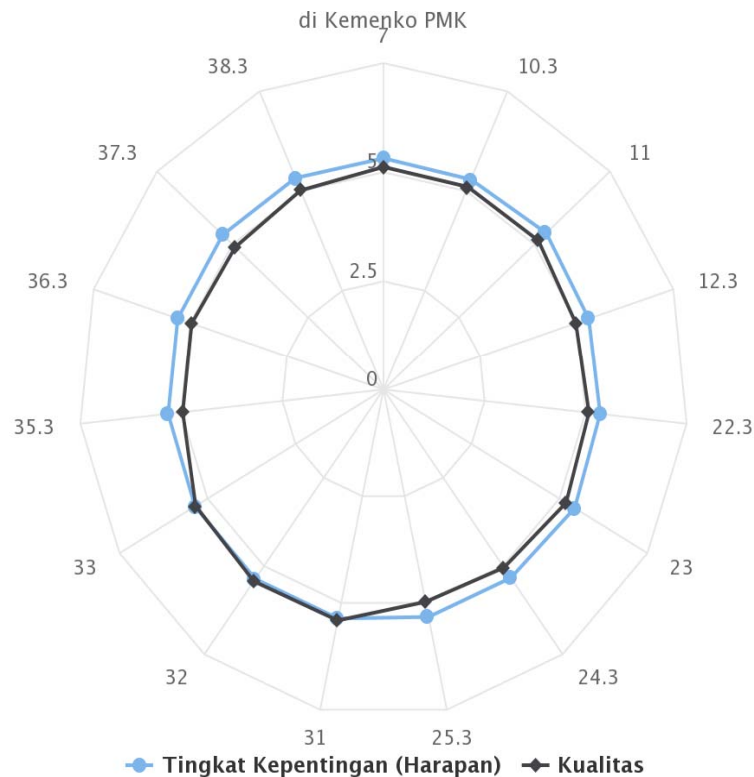
Kemenko PMK (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.19	5.43
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.16	5.33
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.08	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.41	5.36
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.43	5.37
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.36
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.08	5.34
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.09	5.31
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.01	5.32
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.14	5.32

Mantap Pembangunan Karakter

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

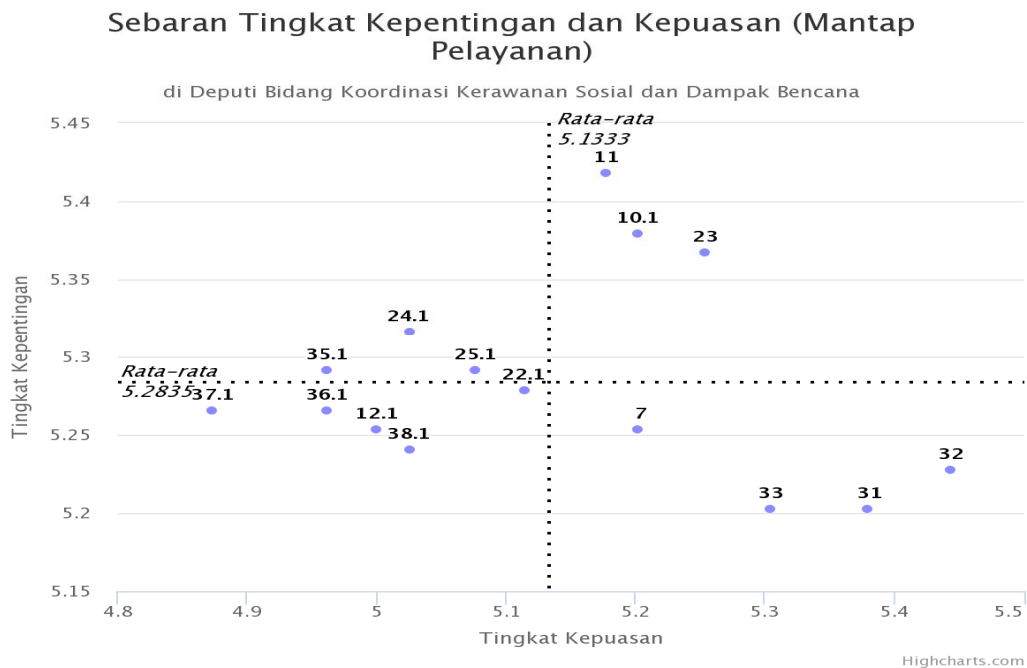
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Kemenko PMK (Skala 6)

Kemenko PMK (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.11	5.29
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.13	5.39
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.98	5.31

Kemenko PMK (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.08	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.19	5.43
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.04	5.33
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.97	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.41	5.36
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.43	5.37
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.36
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.97	5.33
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.96	5.32
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.91	5.33
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.02	5.33

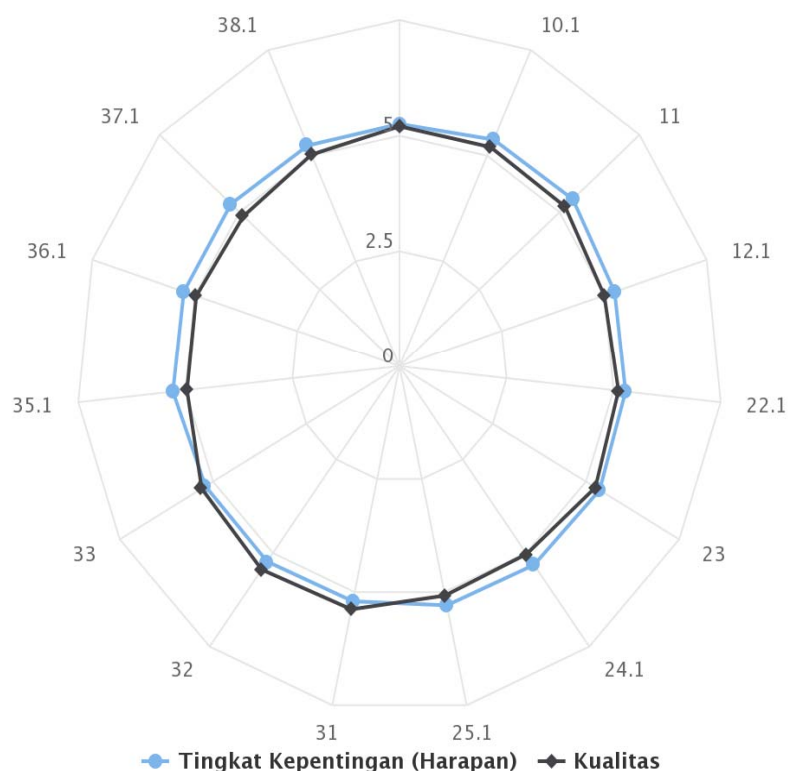
Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana

Mantap Pelayanan



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana



Highcharts.com

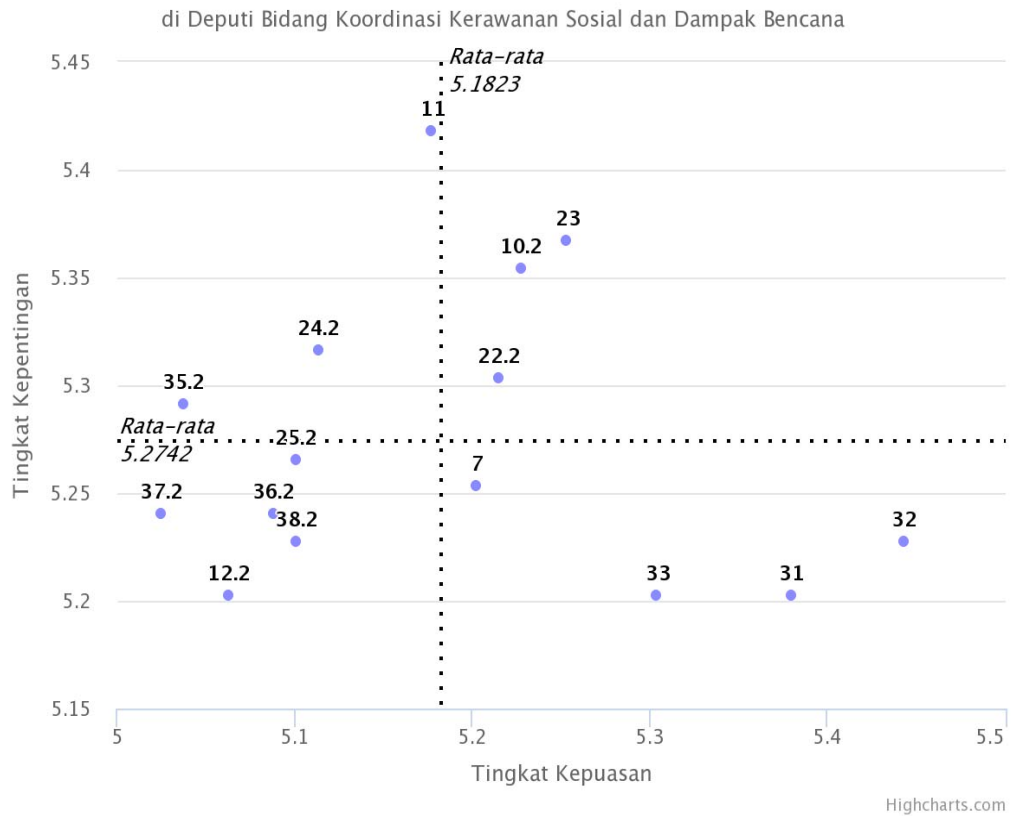
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Skala 6)

Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.20	5.25
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.20	5.38
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.42
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.00	5.25
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.11	5.28

Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.37
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.03	5.32
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.08	5.29
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.20
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.23
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.30	5.20
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.96	5.29
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.96	5.27
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.87	5.27
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.03	5.24

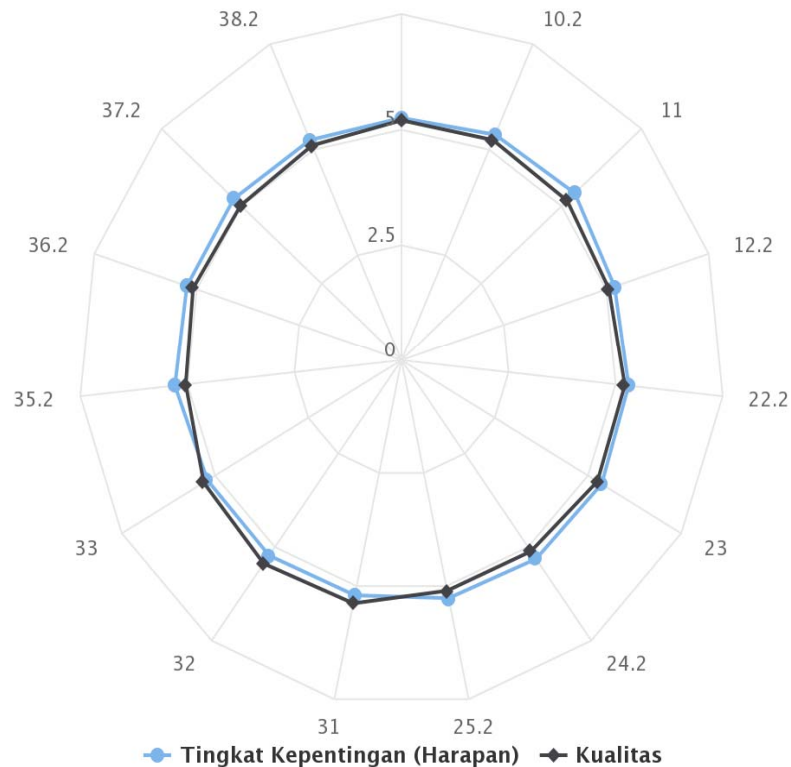
Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana



Highcharts.com

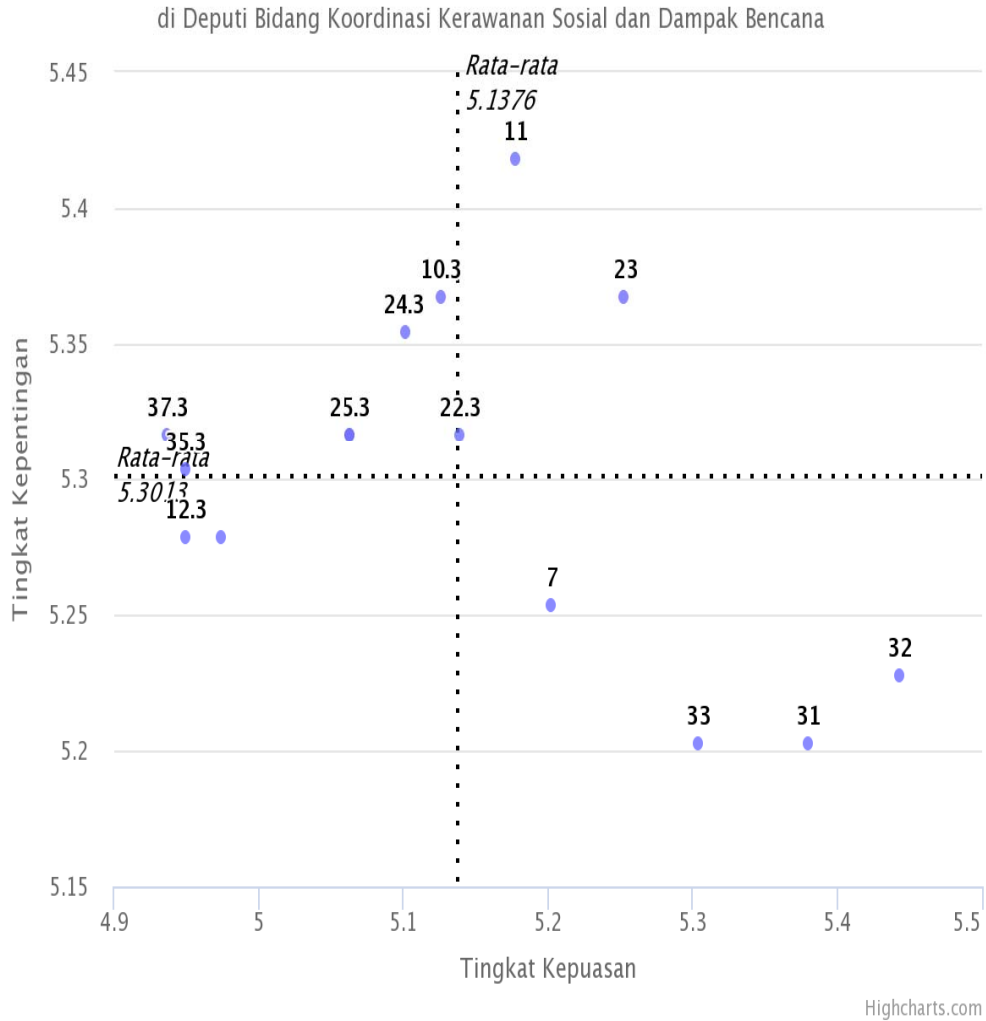
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Skala 6)

Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.20	5.25
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.23	5.35
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.42

Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.06	5.20
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.22	5.30
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.37
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.11	5.32
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.10	5.27
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.20
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.23
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.30	5.20
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.04	5.29
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.09	5.24
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.03	5.24
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.10	5.23

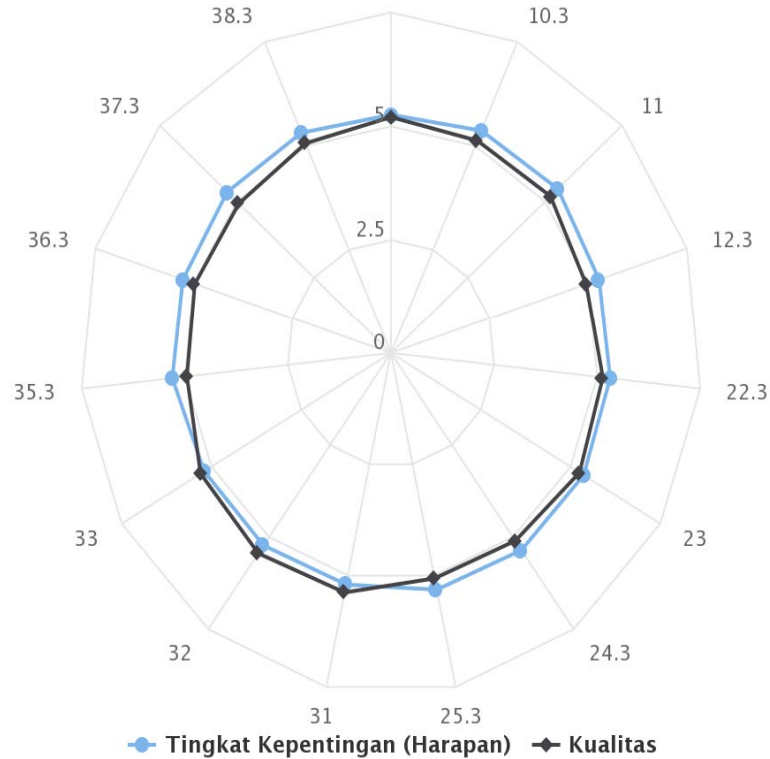
Mantap Pembangunan karakter

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Skala 6)

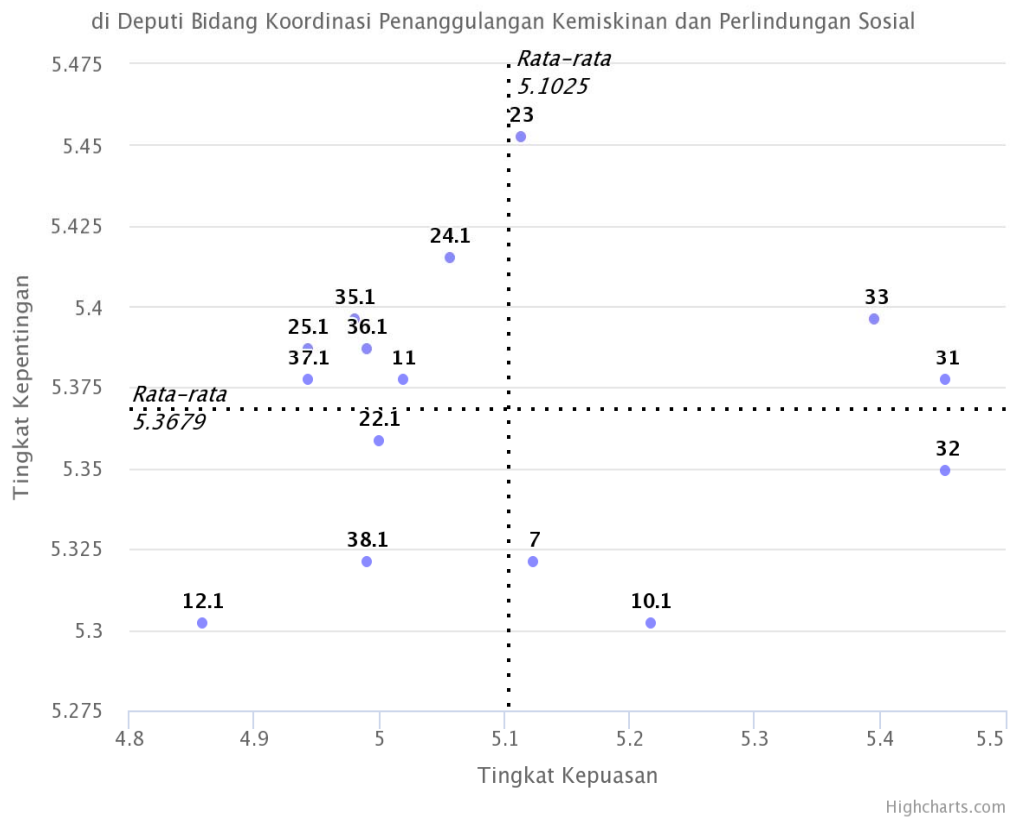
Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.20	5.25
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.13	5.37
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.42

Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.95	5.28
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.14	5.32
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.37
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.10	5.35
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.06	5.32
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.20
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.23
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.30	5.20
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.95	5.30
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.97	5.28
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.94	5.32
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.06	5.32

Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial

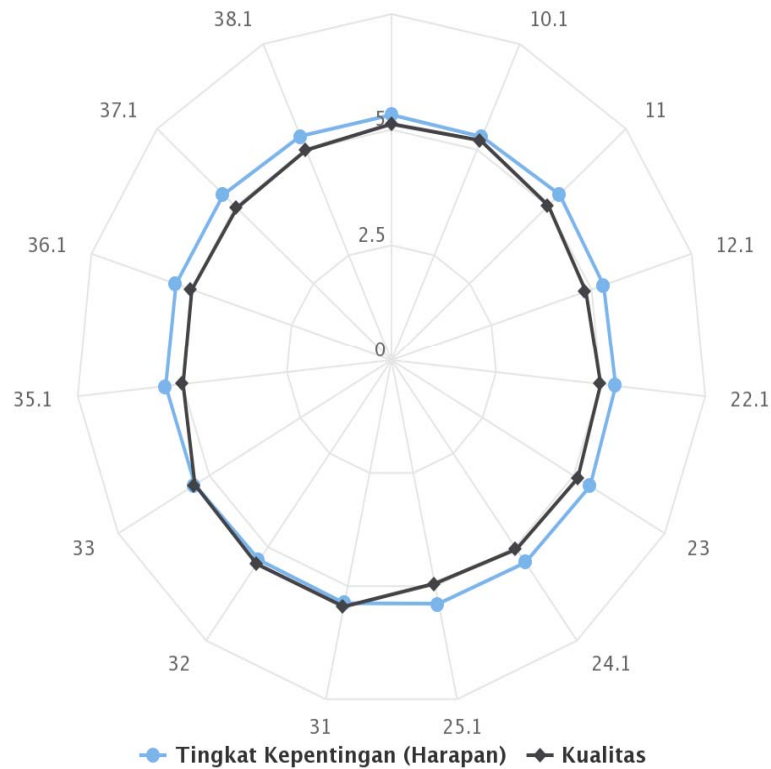
Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Skala 6)

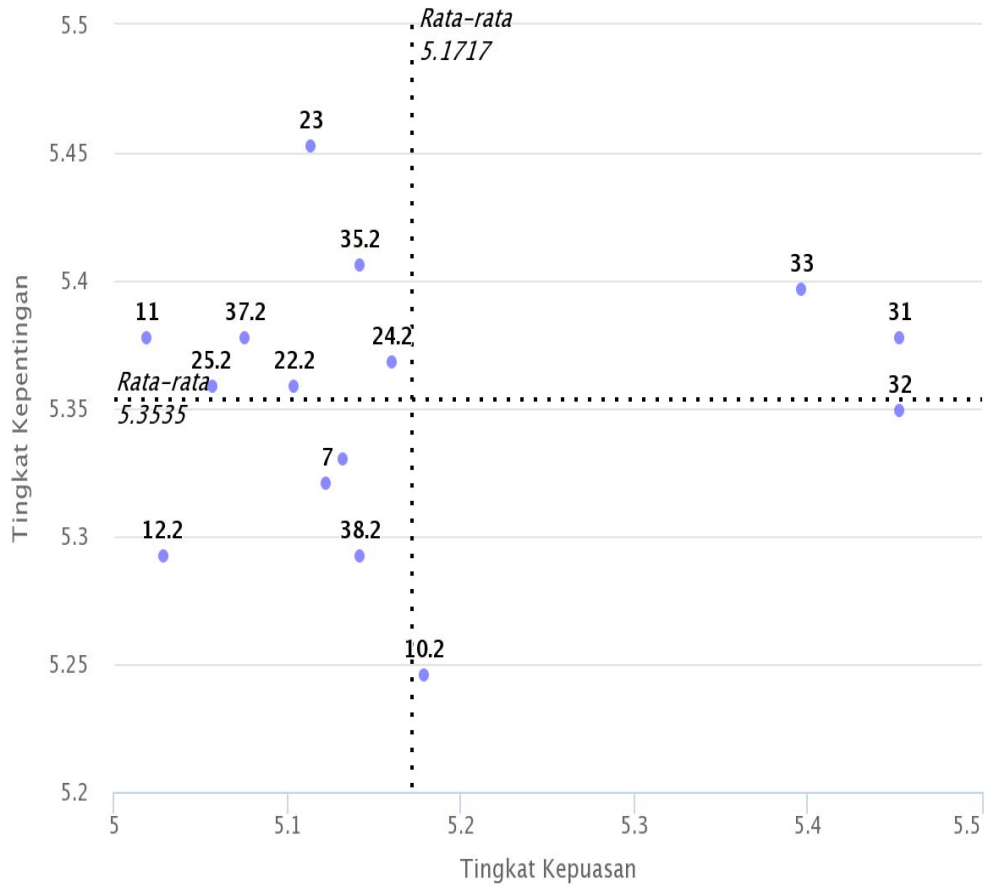
Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.22	5.30
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.02	5.38

Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.86	5.30
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.00	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.11	5.45
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.06	5.42
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.94	5.39
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.45	5.38
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.45	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.40	5.40
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.98	5.40
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.99	5.39
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.94	5.38
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.99	5.32

Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)

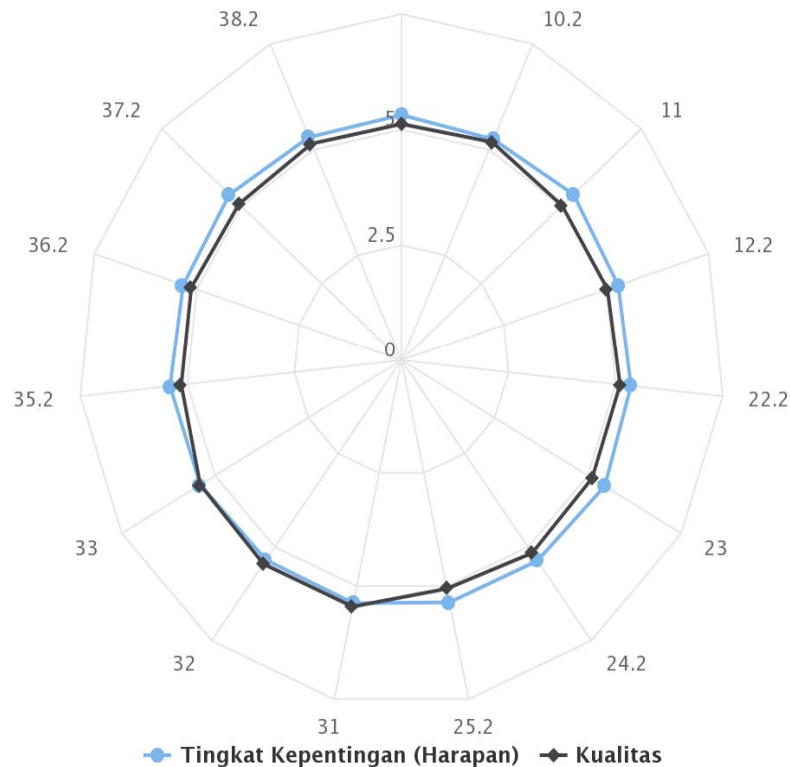
di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Skala 6)

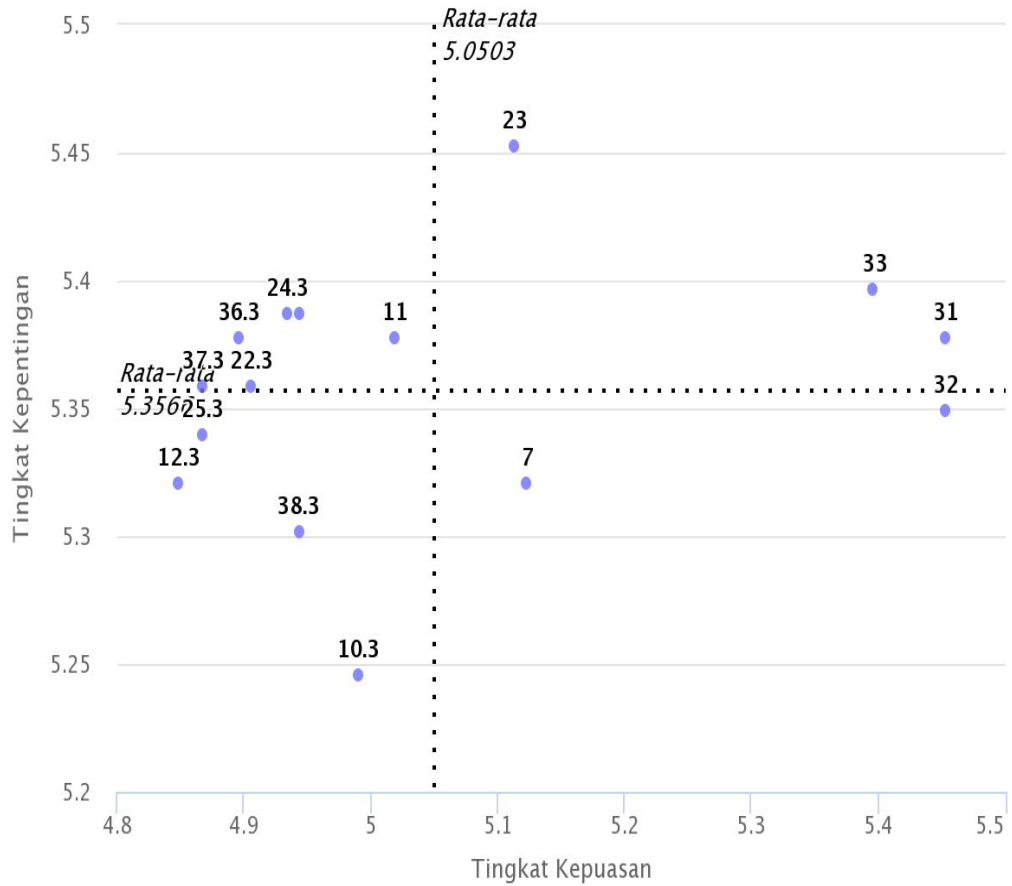
Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.18	5.25
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.02	5.38

Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.03	5.29
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.10	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.11	5.45
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.16	5.37
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.06	5.36
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.45	5.38
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.45	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.40	5.40
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.14	5.41
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.13	5.33
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.08	5.38
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.14	5.29

Mantap Pembangunan karakter

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

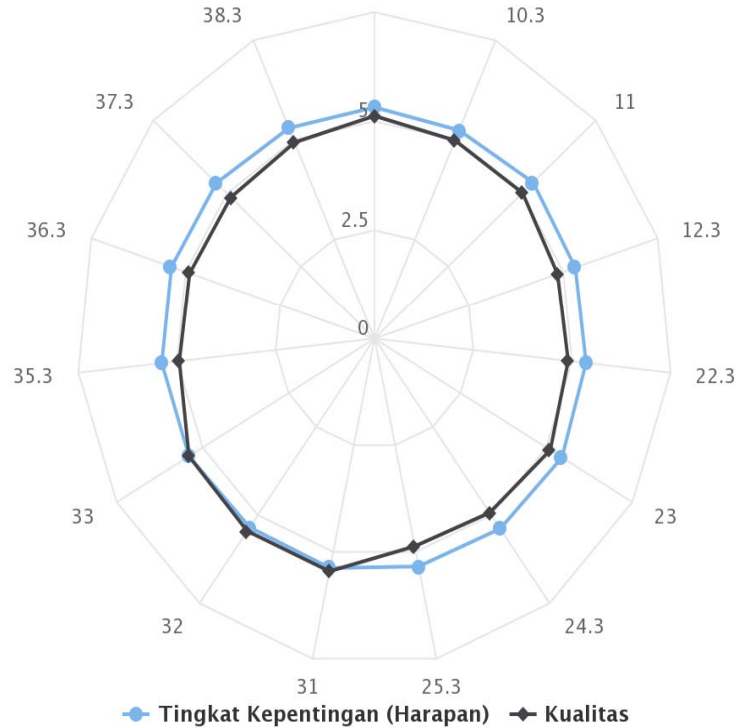
di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Skala 6)

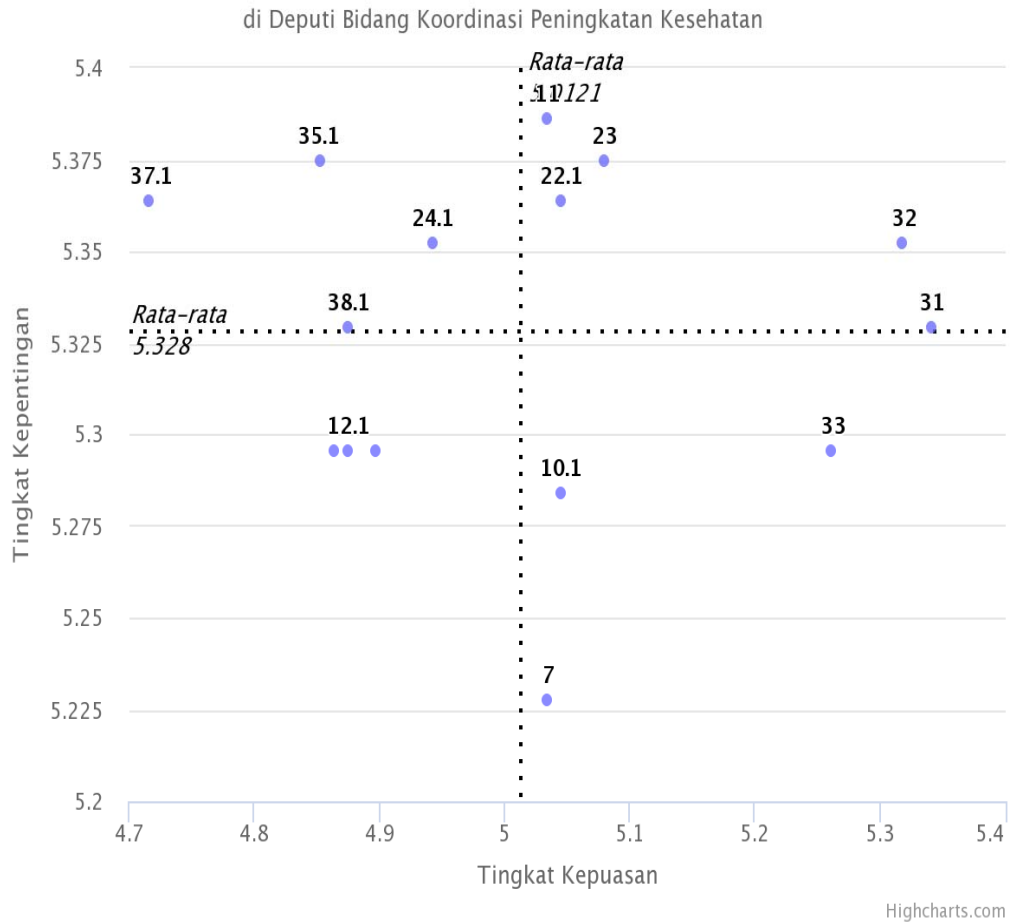
Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.32
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	4.99	5.25
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.02	5.38

Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.85	5.32
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	4.91	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.11	5.45
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.93	5.39
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.87	5.34
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.45	5.38
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.45	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.40	5.40
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.94	5.39
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.90	5.38
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.87	5.36
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.94	5.30

Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan

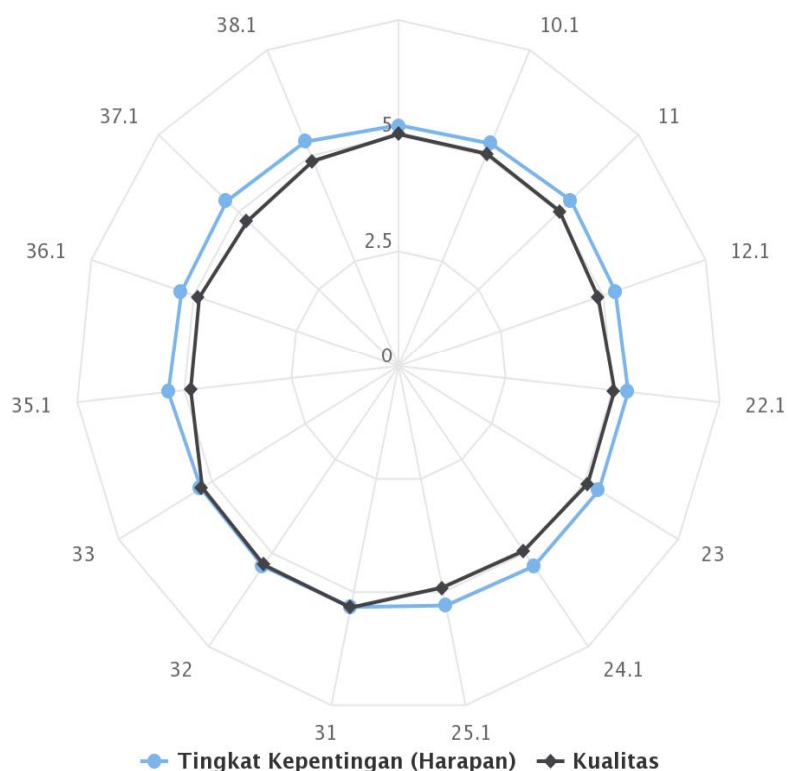
Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Skala 6)

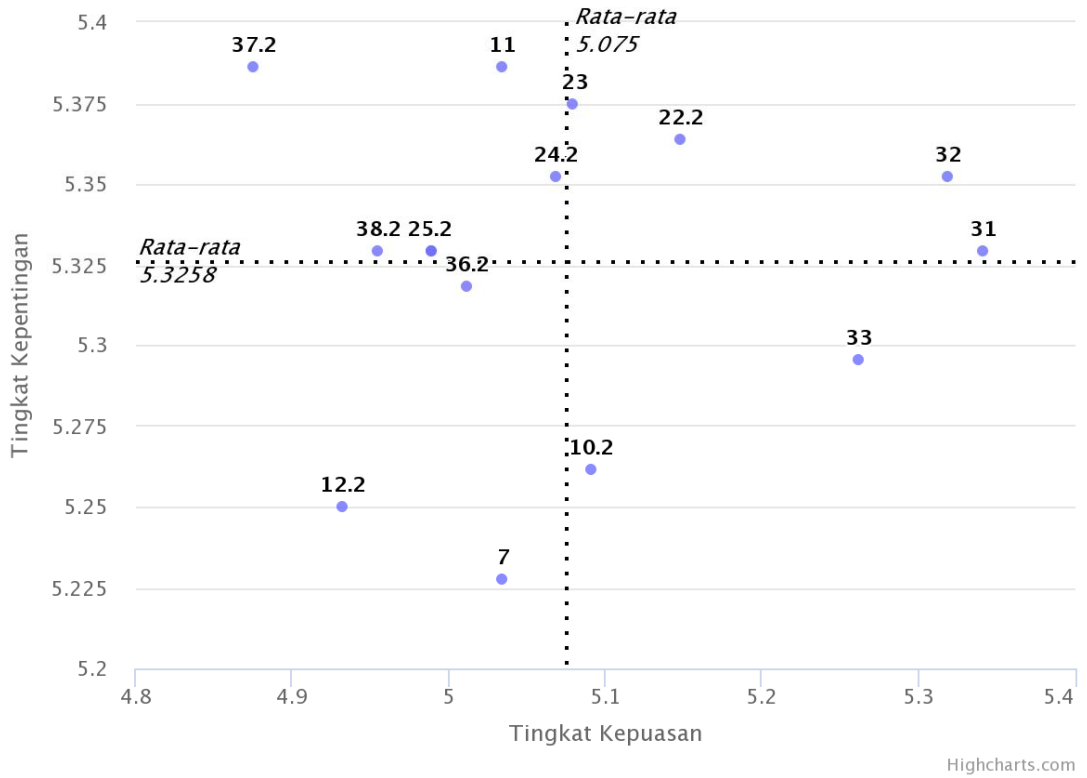
Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.23
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.05	5.28
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.39
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.88	5.30

Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.05	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.08	5.38
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.94	5.35
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.90	5.30
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.34	5.33
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.32	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.26	5.30
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.85	5.38
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.86	5.30
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.72	5.36
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.88	5.33

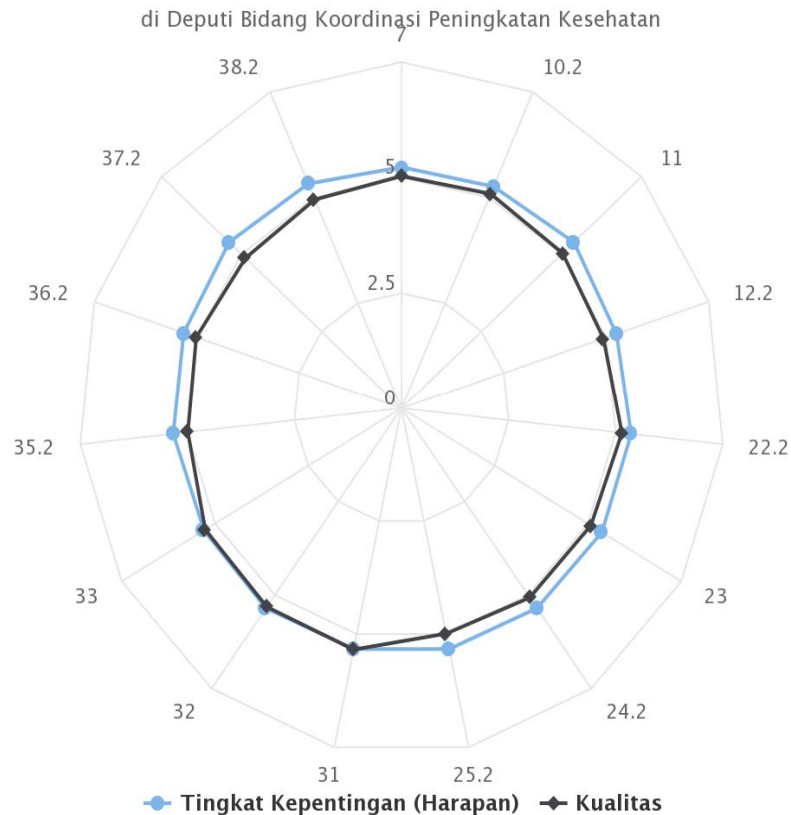
Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Skala 6)

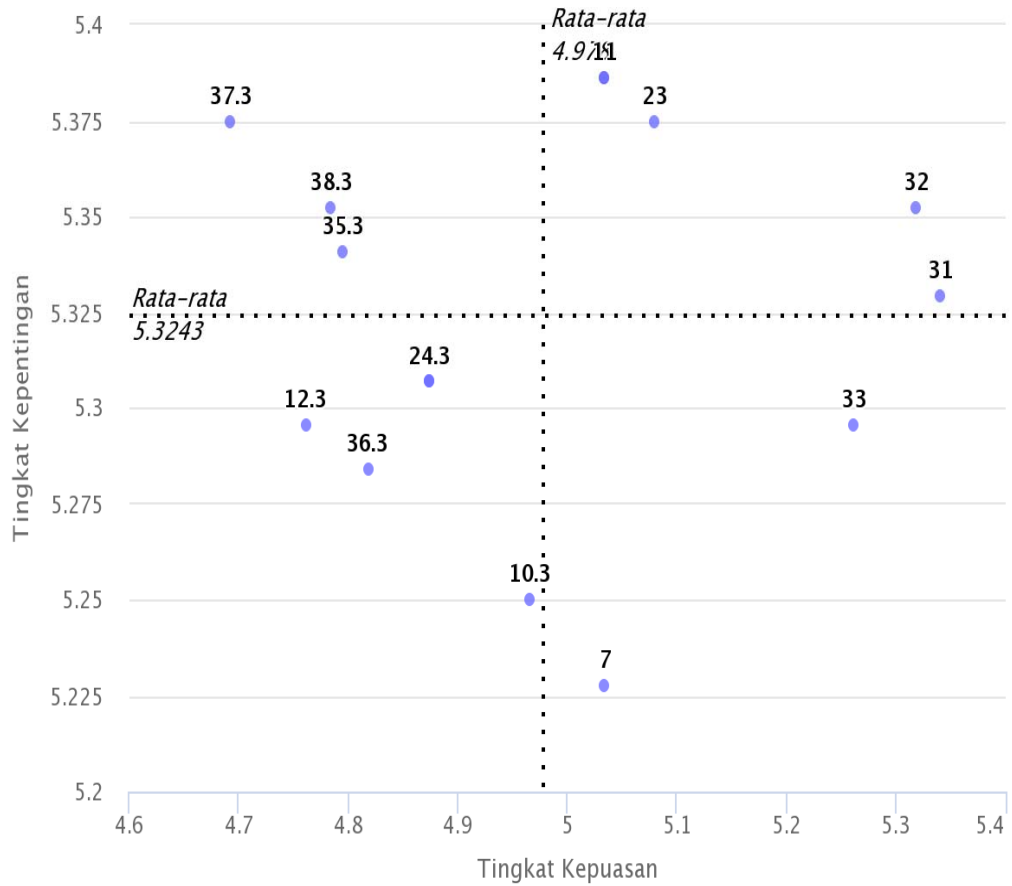
Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.23
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.09	5.26
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.39
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.93	5.25

Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.15	5.36
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.08	5.38
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.07	5.35
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.99	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.34	5.33
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.32	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.26	5.30
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.99	5.33
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.01	5.32
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.88	5.39
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.95	5.33

Mantap Pembangunan karakter

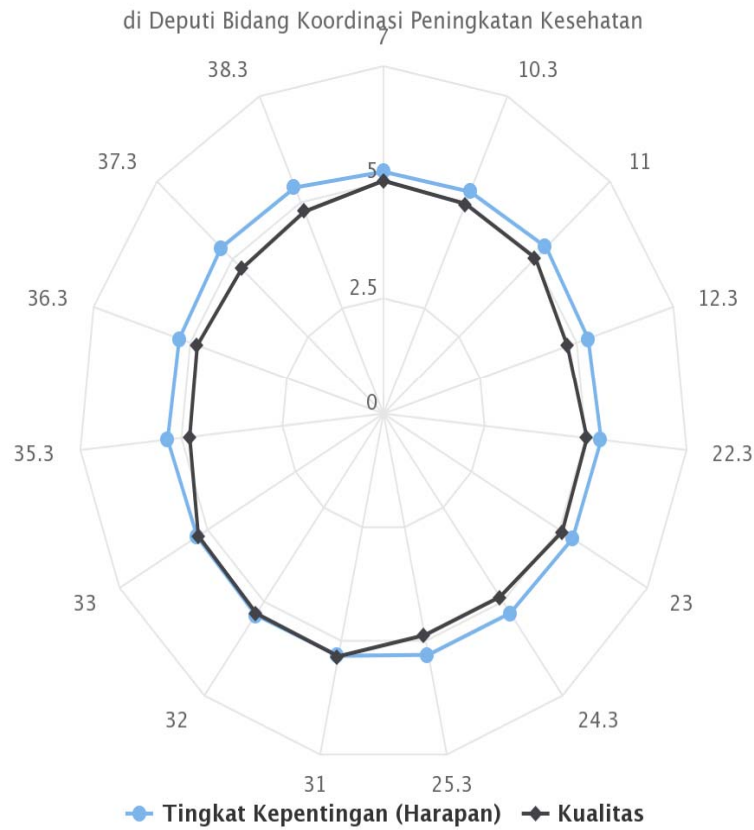
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Skala 6)

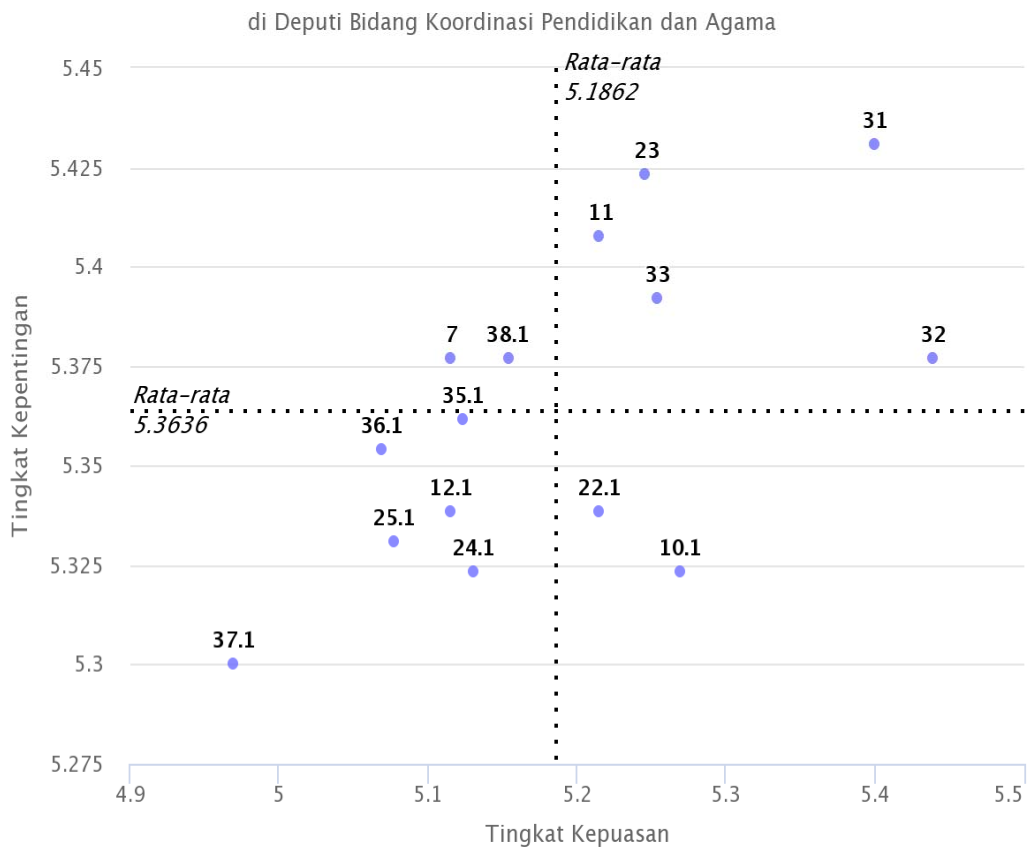
Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.23
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	4.97	5.25

Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.39
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.76	5.30
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.03	5.39
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.08	5.38
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.88	5.31
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.88	5.31
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.34	5.33
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.32	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.26	5.30
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.80	5.34
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.82	5.28
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.69	5.38
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.78	5.35

Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama

Mantap Pelayanan

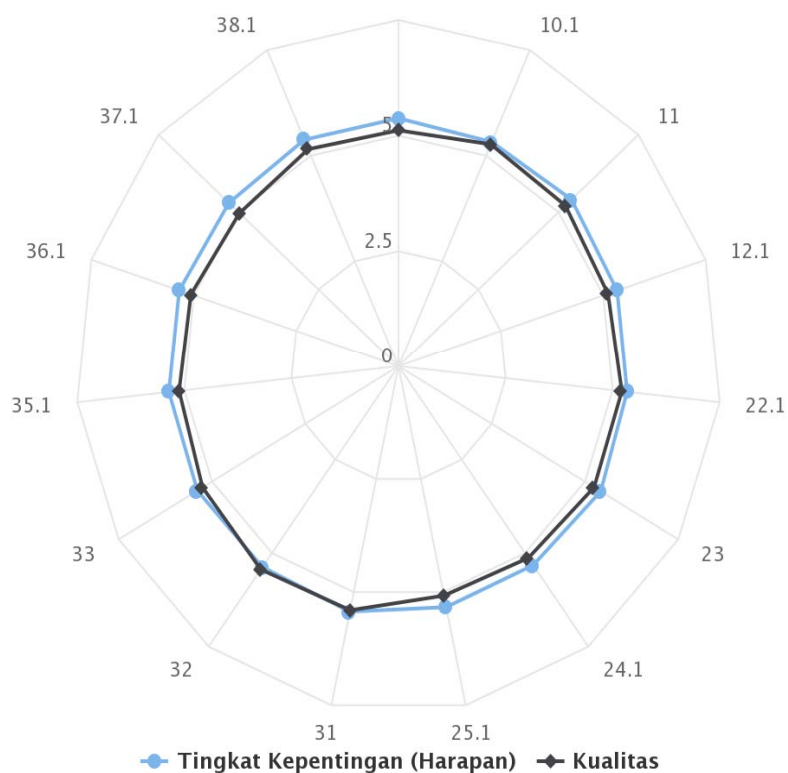
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Skala 6)

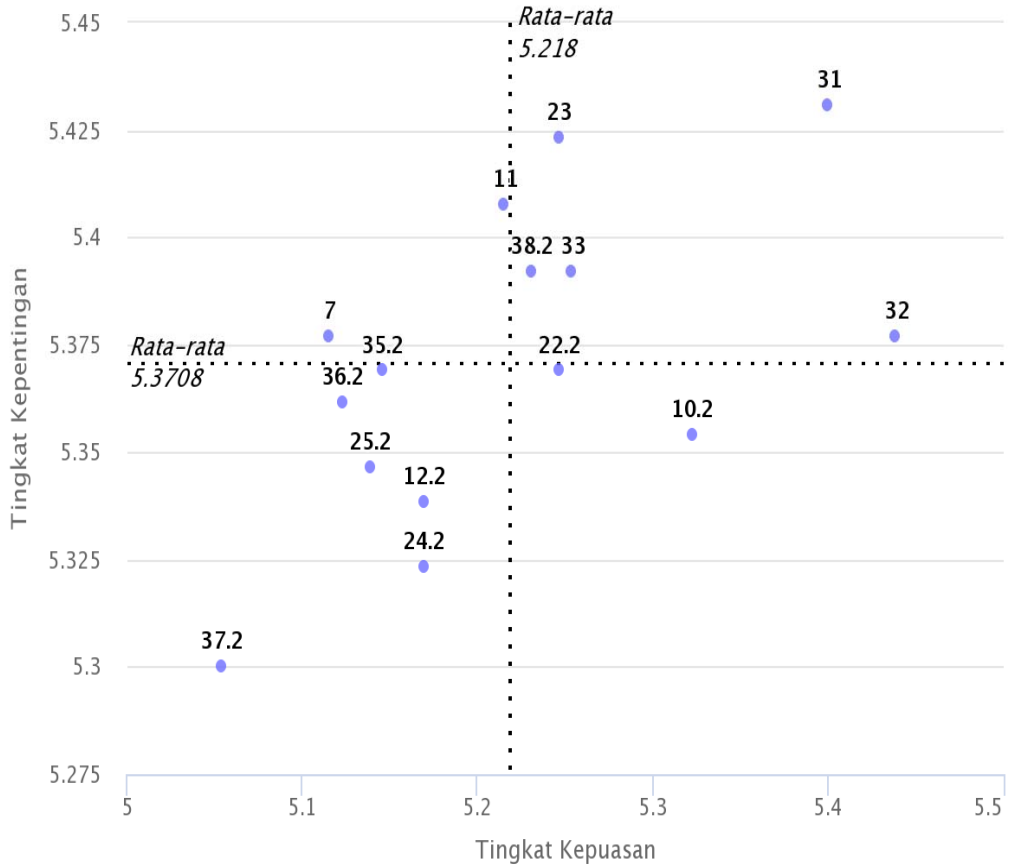
Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.38
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.27	5.32
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.22	5.41

Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.12	5.34
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.22	5.34
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.42
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.13	5.32
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.08	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.40	5.43
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.38
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.25	5.39
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.12	5.36
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.07	5.35
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.97	5.30
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.15	5.38

Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)

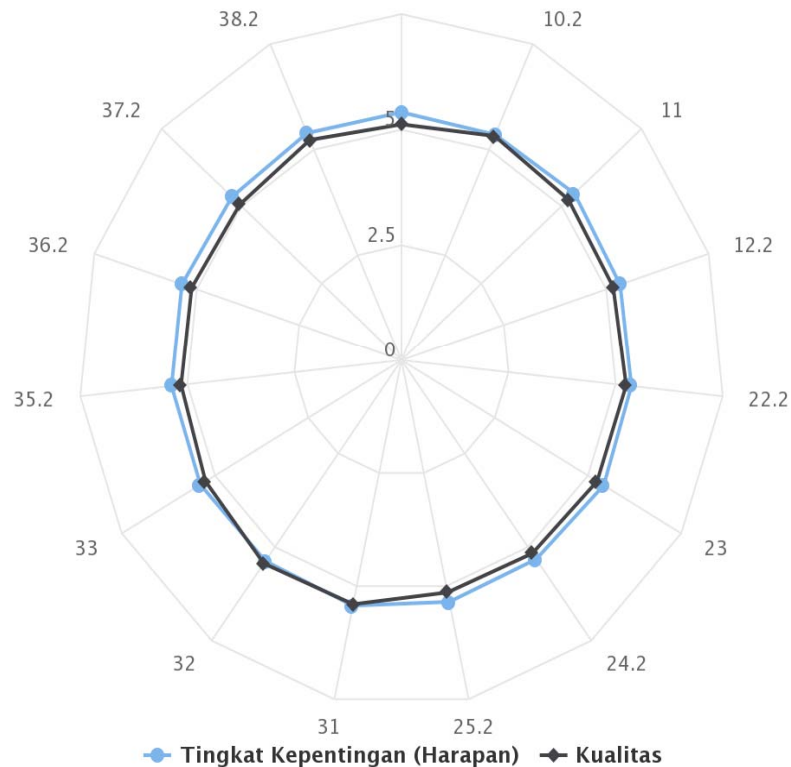
di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Skala 6)

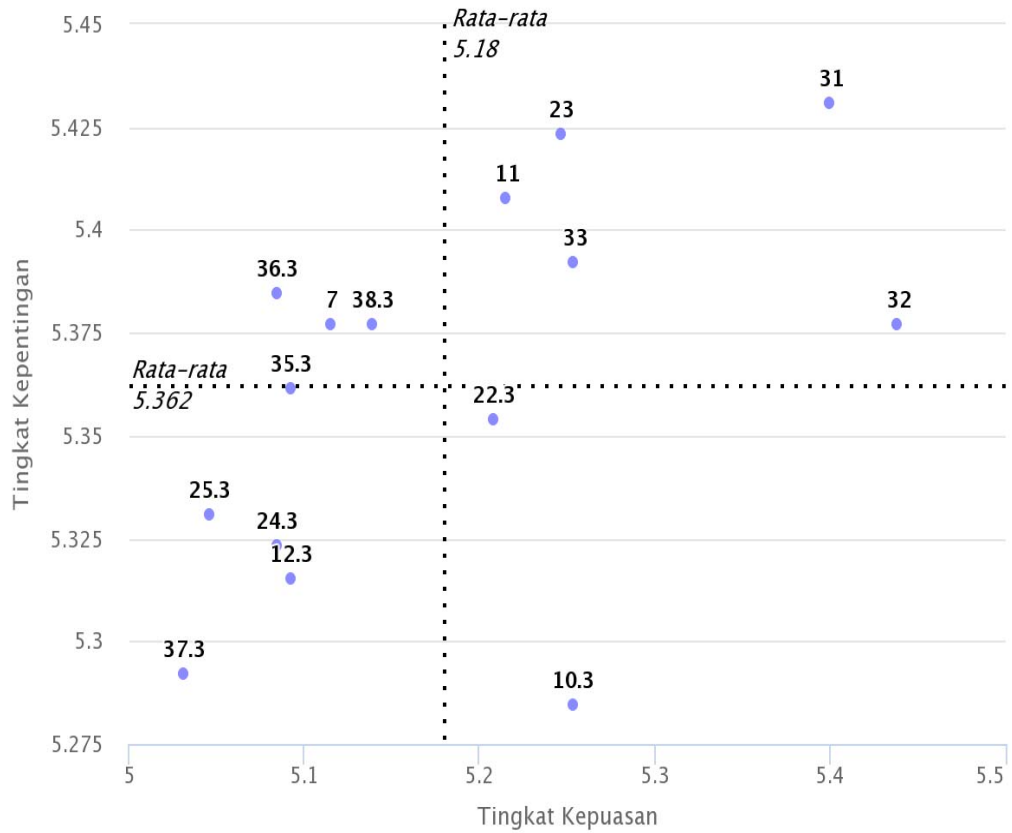
Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.38
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.32	5.35
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.22	5.41

Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.17	5.34
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.25	5.37
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.42
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.17	5.32
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.14	5.35
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.40	5.43
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.38
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.25	5.39
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.15	5.37
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.12	5.36
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.05	5.30
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.23	5.39

Mantap Pembangunan karakter

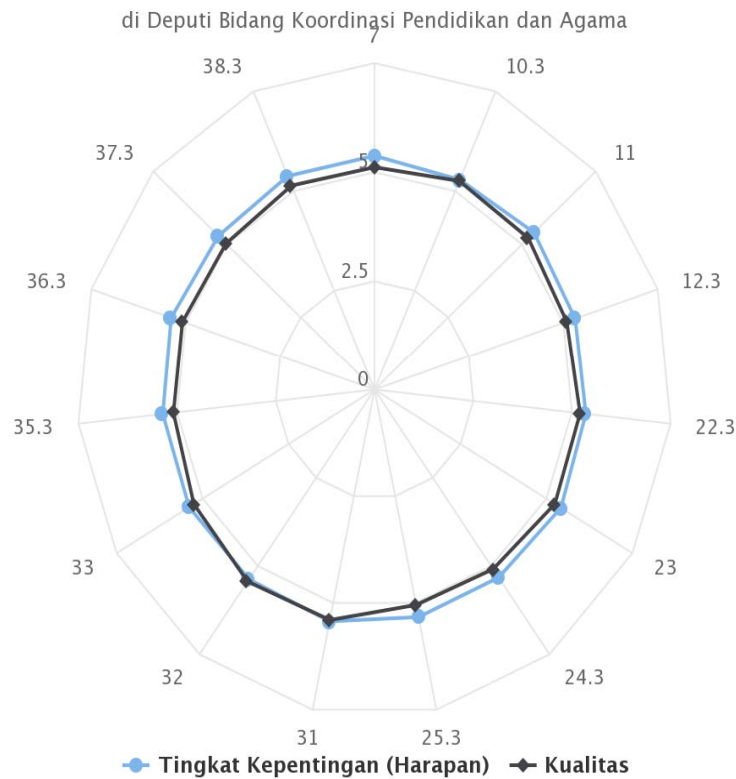
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputy Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Skala 6)

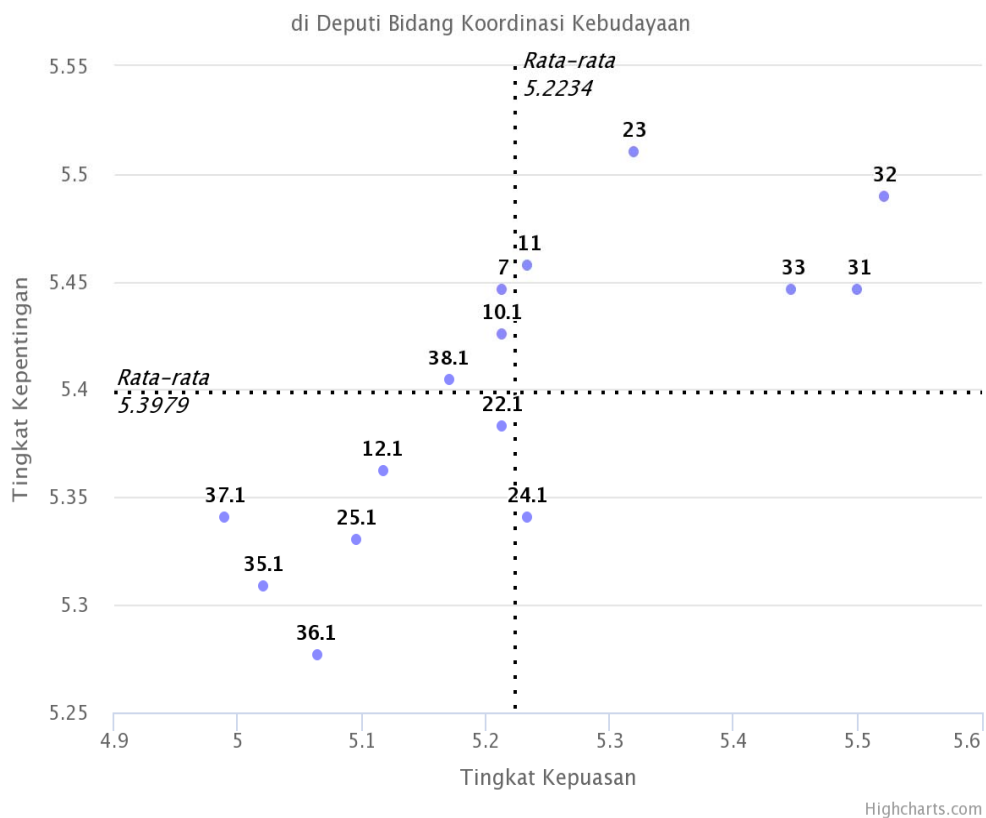
Deputy Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.12	5.38
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.25	5.28
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.22	5.41

Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.09	5.32
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.21	5.35
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.25	5.42
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.08	5.32
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.05	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.40	5.43
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.44	5.38
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.25	5.39
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.09	5.36
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.08	5.38
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.03	5.29
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.14	5.38

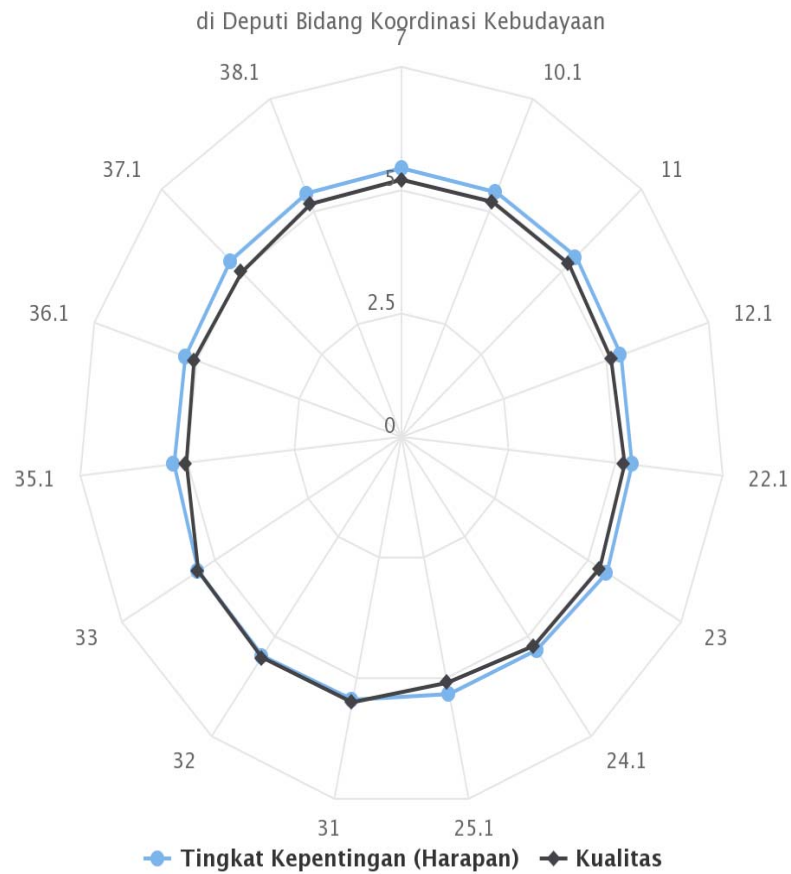
Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan

Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)



Highcharts.com

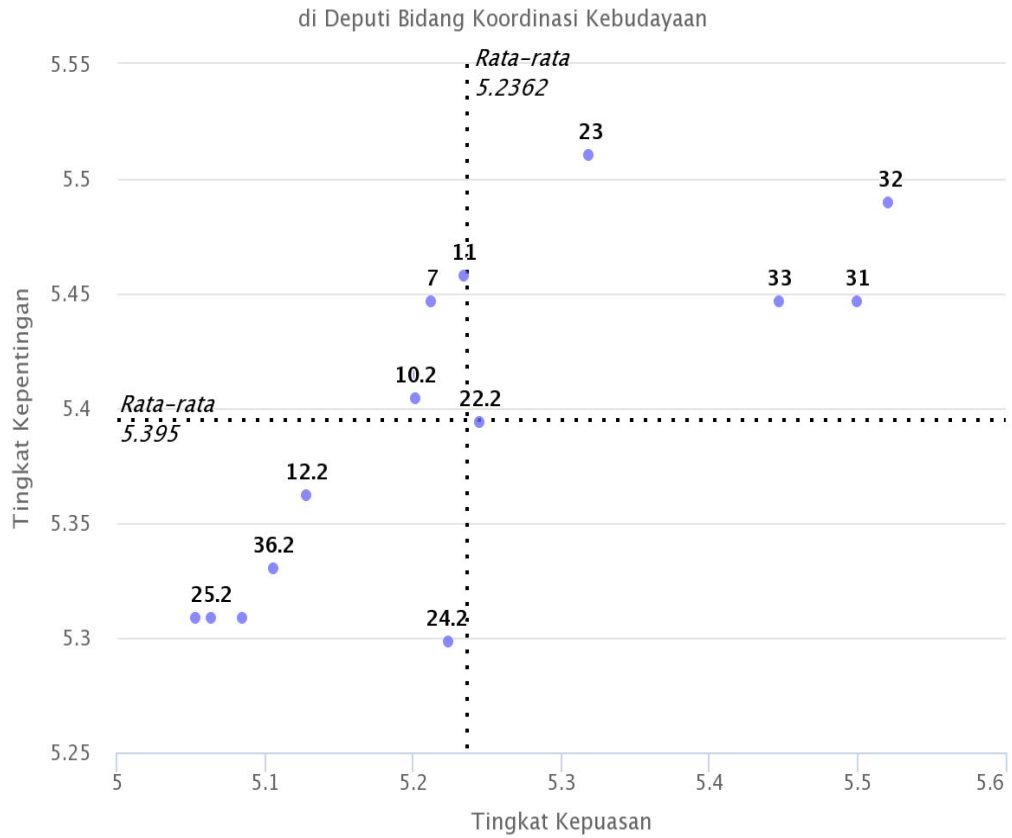
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Skala 6)

Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.21	5.45
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.21	5.43
11.1	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.23	5.46

Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.12	5.36
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.21	5.38
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.32	5.51
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.23	5.34
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.10	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.50	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.52	5.49
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.45	5.45
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.02	5.31
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.06	5.28
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.99	5.34
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.17	5.40

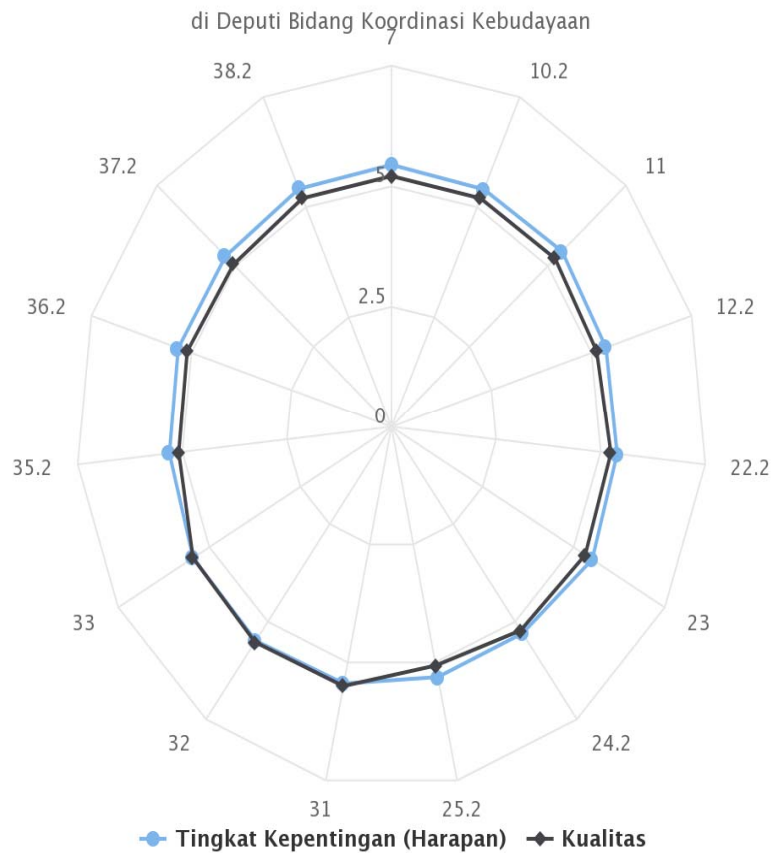
Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Skala 6)

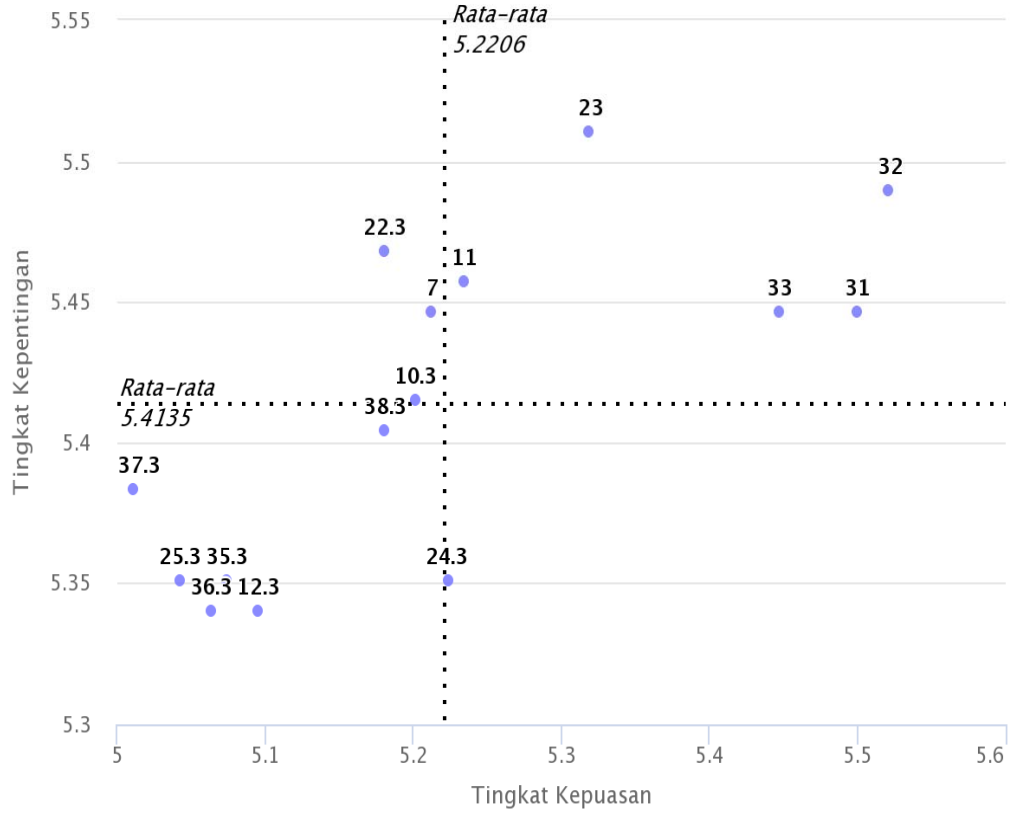
Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.21	5.45
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.20	5.40
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.23	5.46
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.13	5.36

Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.24	5.39
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.32	5.51
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.22	5.30
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.06	5.31
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.50	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.52	5.49
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.45	5.45
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.09	5.31
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.11	5.33
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.05	5.31
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.20	5.41

Mantap Pembangunan karakter

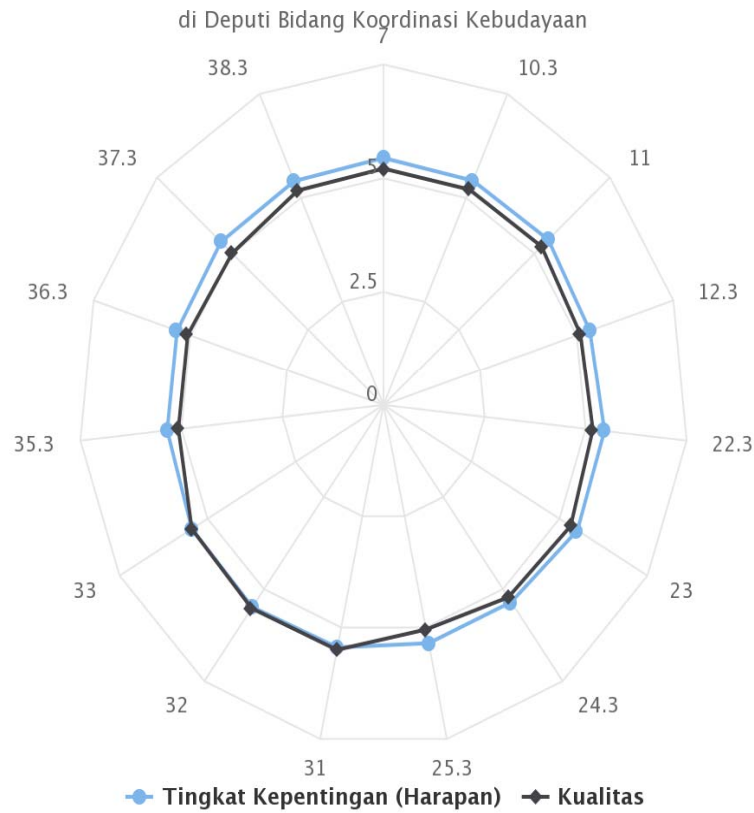
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Skala 6)

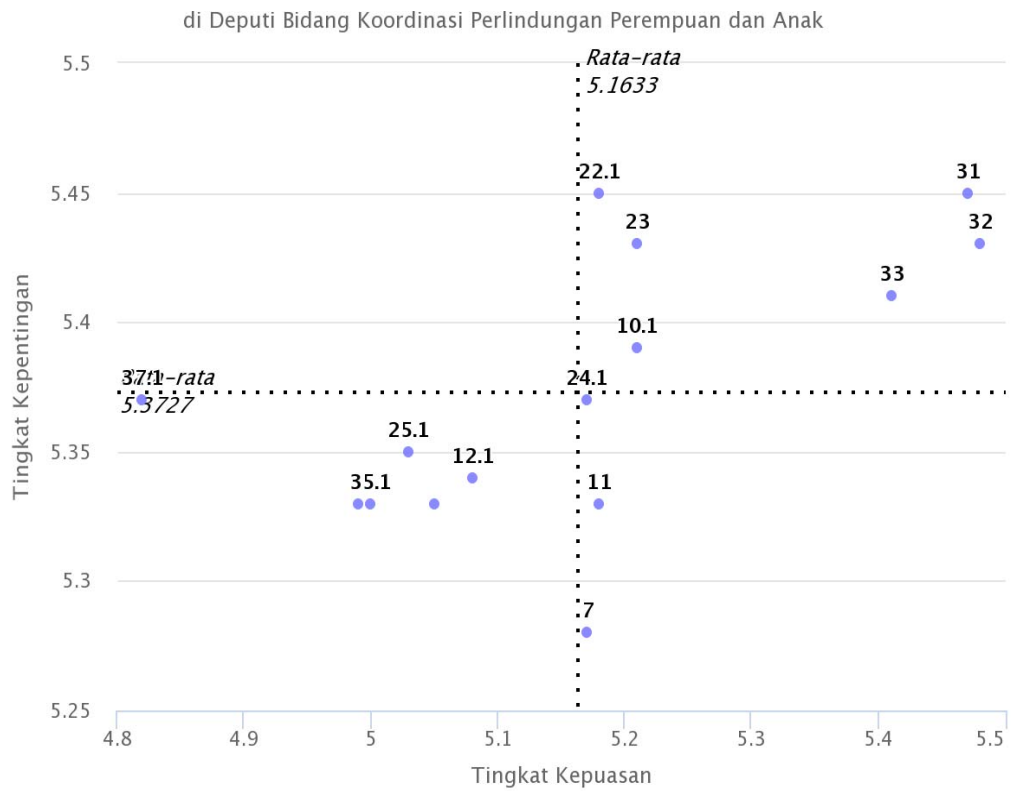
Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.21	5.45
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.20	5.41
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.23	5.46
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.10	5.34

Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.18	5.47
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.32	5.51
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.22	5.35
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.04	5.35
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.50	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.52	5.49
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.45	5.45
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.07	5.35
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.06	5.34
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.01	5.38
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.18	5.40

Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak

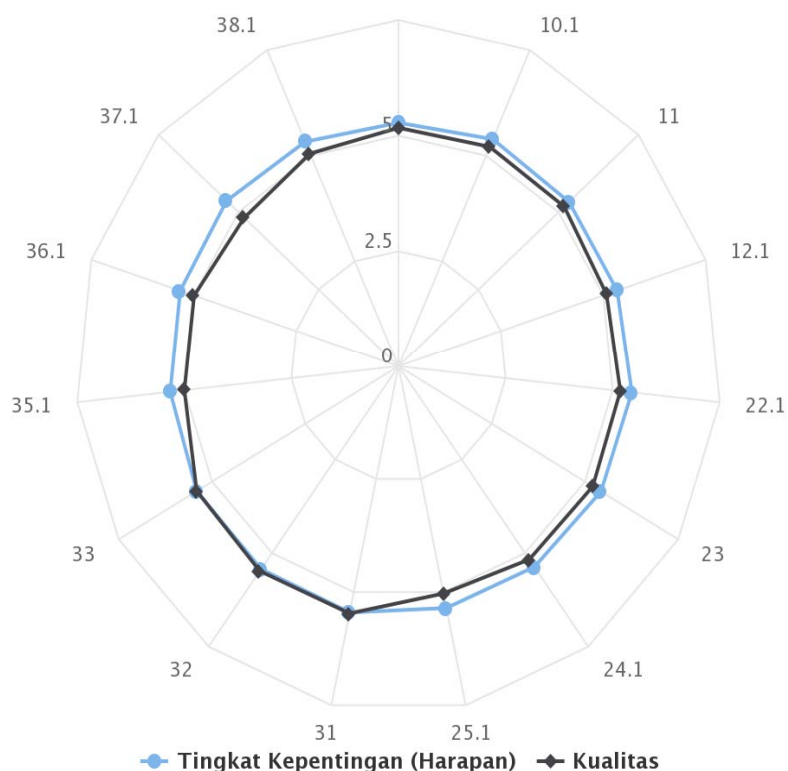
Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Skala 6)

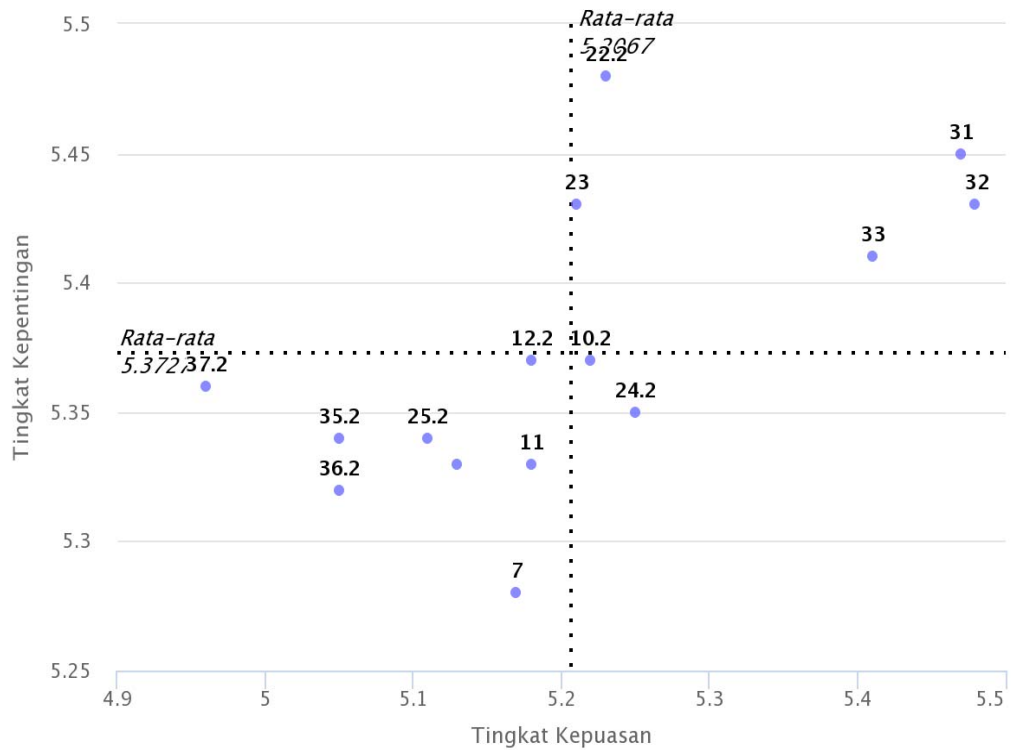
Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.17	5.28
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.21	5.39
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.33

Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.08	5.34
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.18	5.45
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.21	5.43
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.17	5.37
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.03	5.35
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.47	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.48	5.43
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.41	5.41
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.00	5.33
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.99	5.33
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.82	5.37
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.05	5.33

Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)

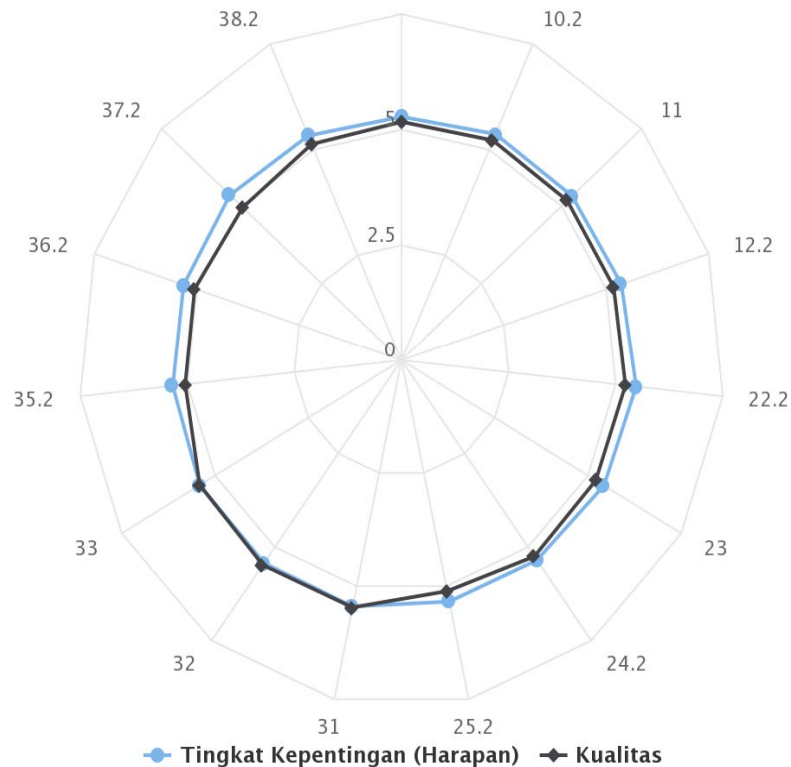
di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Skala 6)

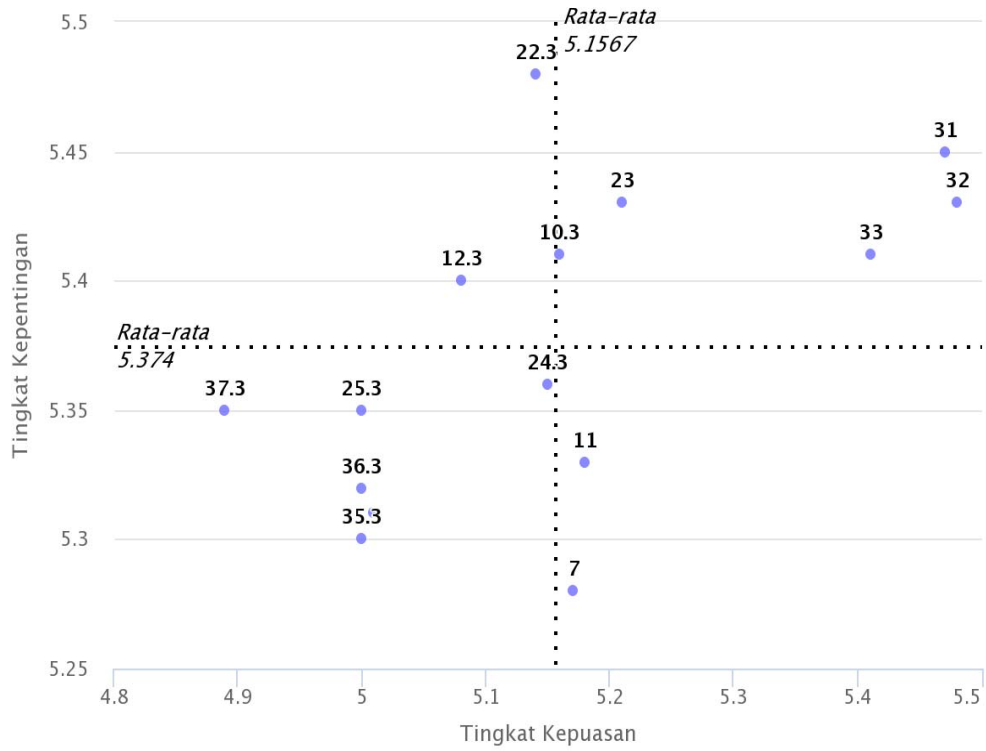
Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.17	5.28
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.22	5.37
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.33
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.18	5.37

Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.23	5.48
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.21	5.43
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.25	5.35
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.11	5.34
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.47	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.48	5.43
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.41	5.41
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.05	5.34
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.05	5.32
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.96	5.36
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.13	5.33

Mantap Pembangunan karakter

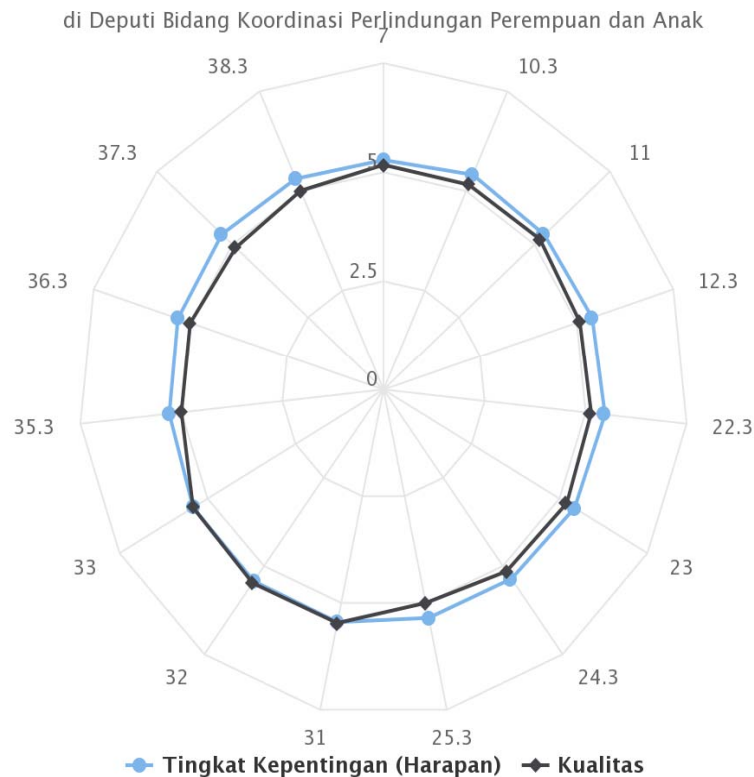
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Skala 6)

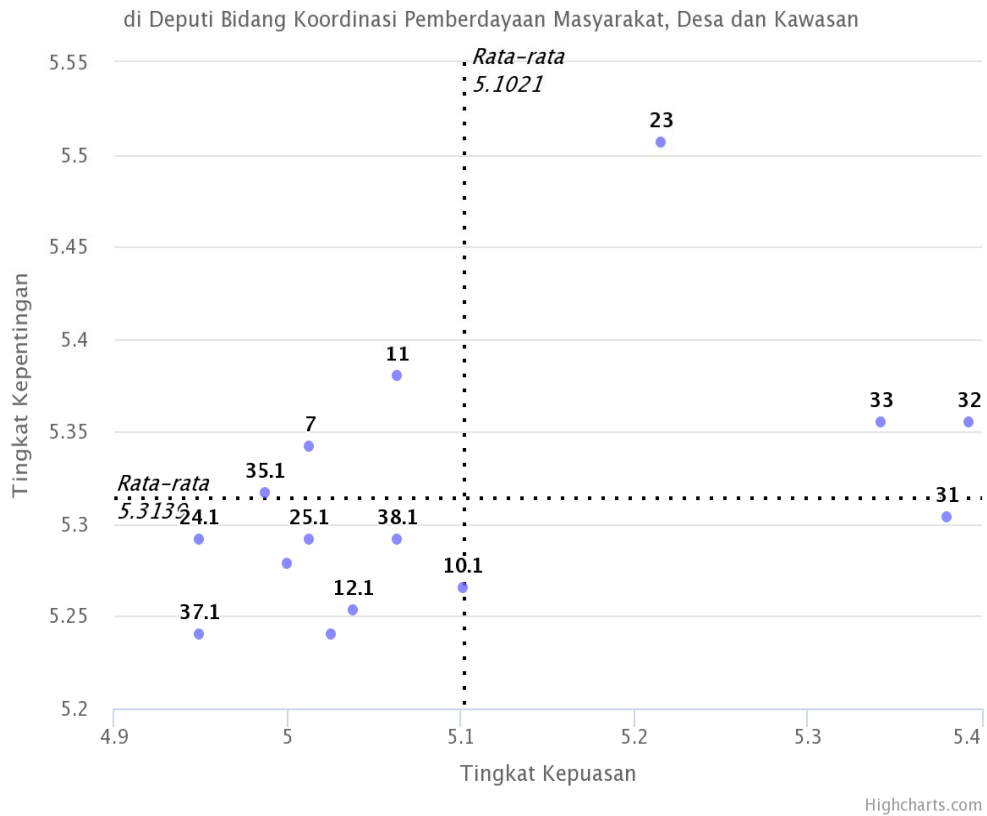
Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.17	5.28
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.16	5.41
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.18	5.33

Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.08	5.40
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.14	5.48
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.21	5.43
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.15	5.36
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.00	5.35
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.47	5.45
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.48	5.43
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.41	5.41
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.00	5.30
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.00	5.32
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.89	5.35
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.01	5.31

Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan

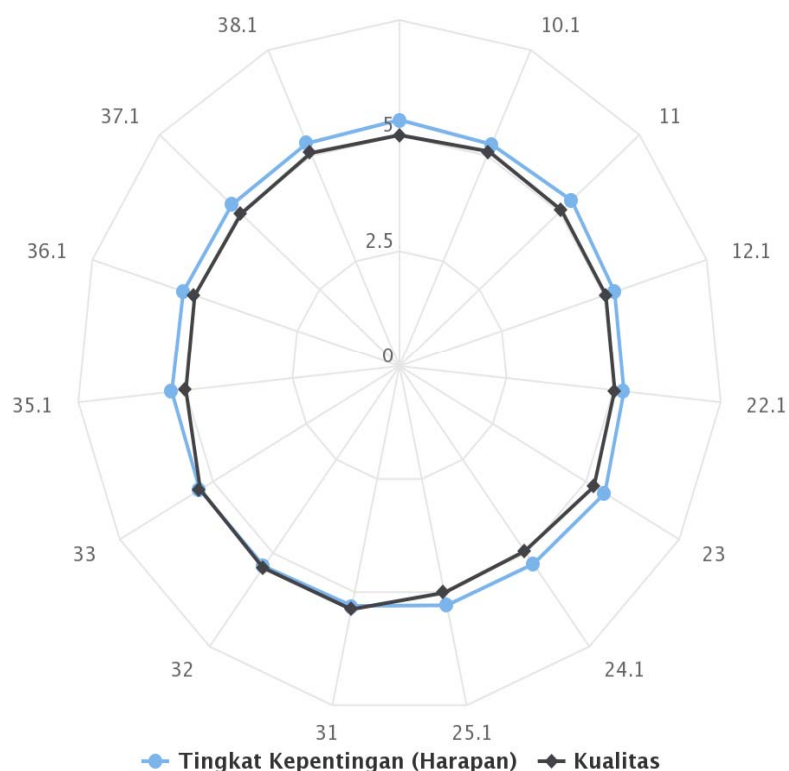
Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan



Highcharts.com

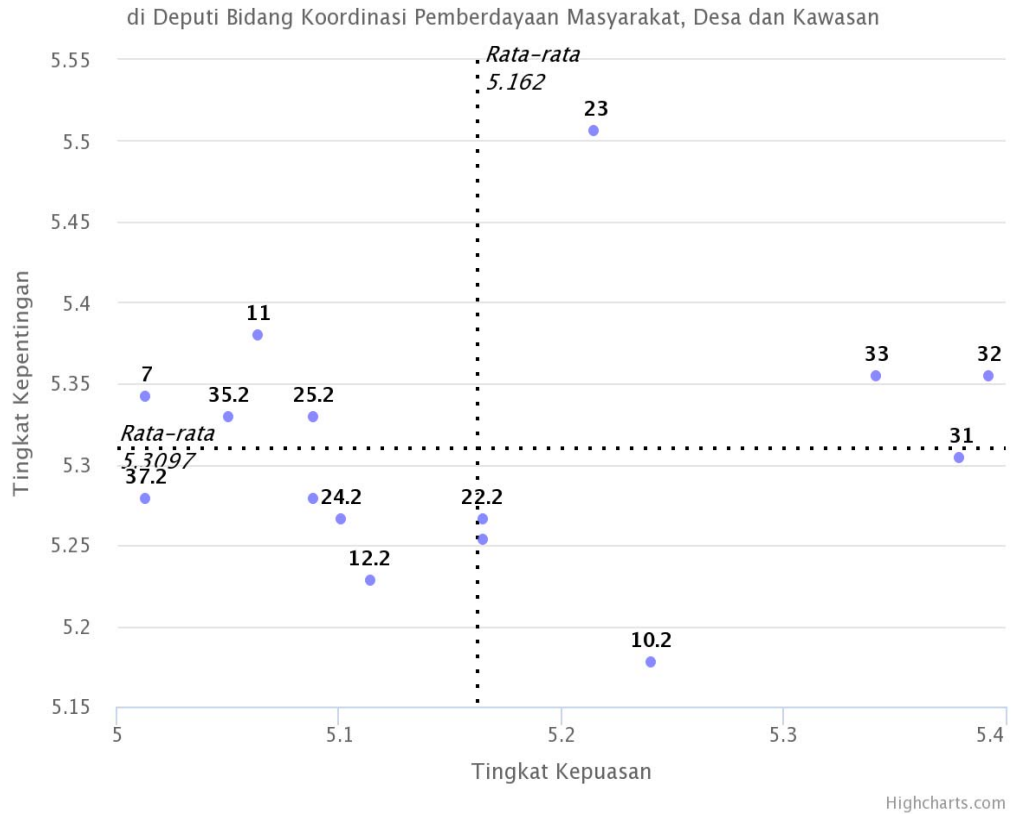
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan Mantap Pelayanan di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Skala 6)

Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.01	5.34
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.10	5.27
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.06	5.38
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.04	5.25

Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.03	5.24
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.22	5.51
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.95	5.29
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.01	5.29
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.30
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.39	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.35
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.99	5.32
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.00	5.28
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.95	5.24
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.06	5.29

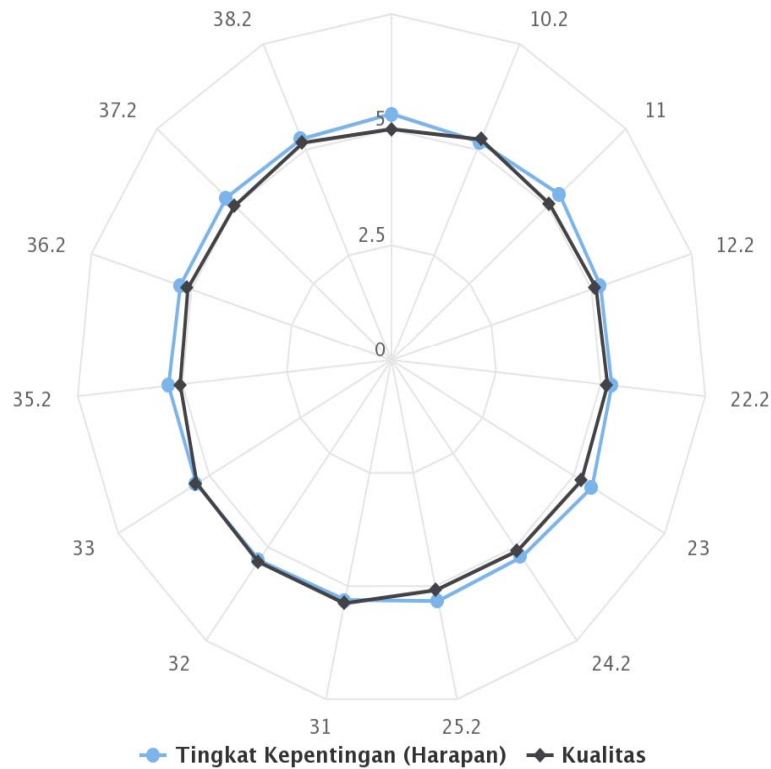
Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Skala 6)

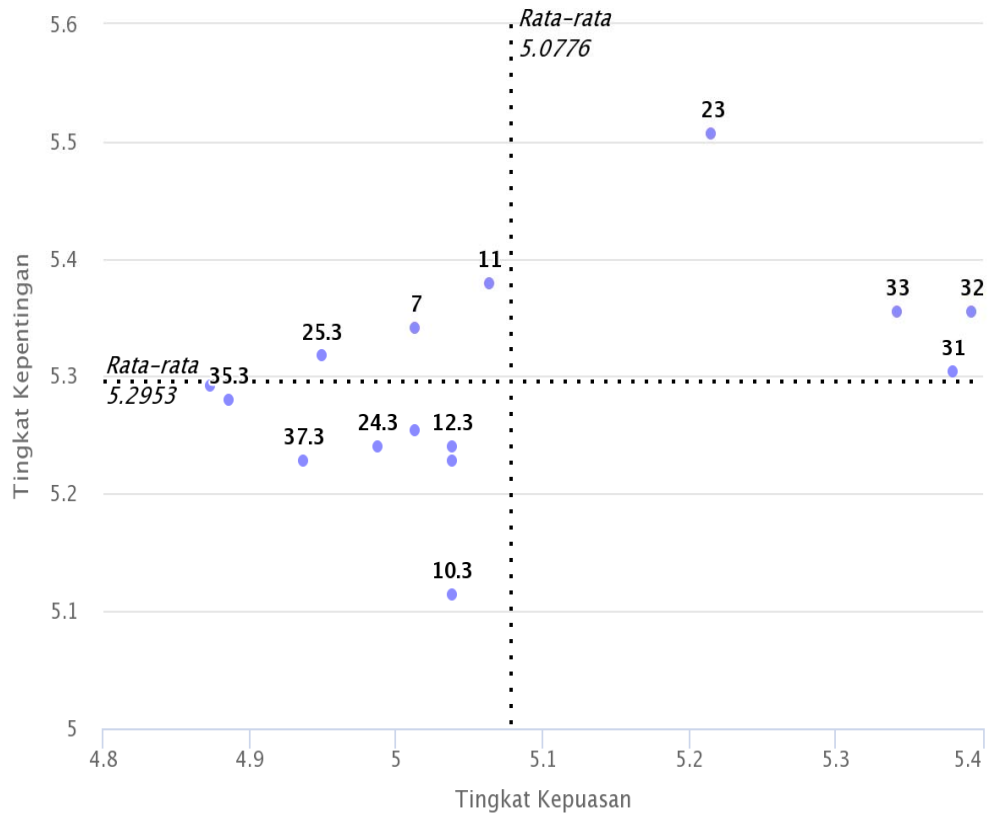
Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.01	5.34
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.24	5.18
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.06	5.38

Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.11	5.23
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.16	5.27
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.22	5.51
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.10	5.27
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.09	5.33
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.30
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.39	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.35
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.05	5.33
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.09	5.28
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.01	5.28
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.16	5.25

Mantap Pembangunan karakter

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

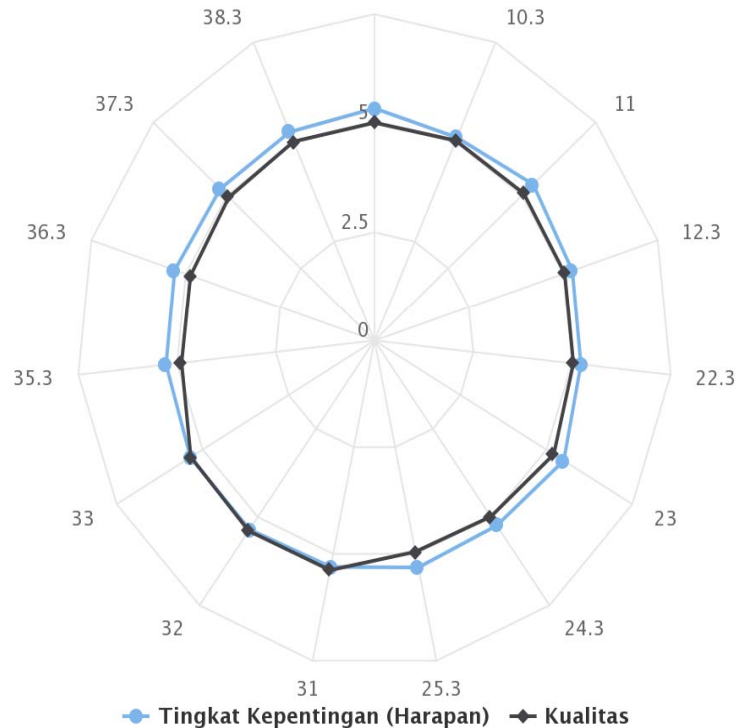
di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Skala 6)

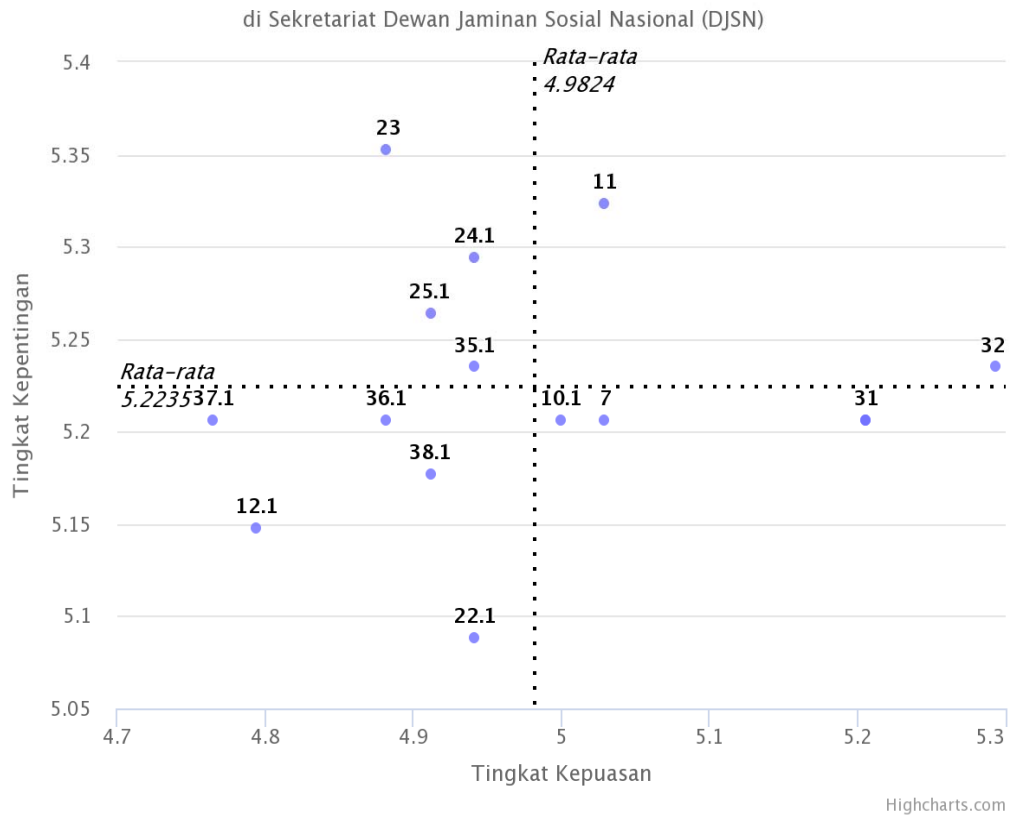
Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.01	5.34
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.04	5.11
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.06	5.38

Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.04	5.24
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.04	5.23
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	5.22	5.51
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.99	5.24
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.95	5.32
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.38	5.30
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.39	5.35
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.34	5.35
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.89	5.28
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.87	5.29
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.94	5.23
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.01	5.25

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)

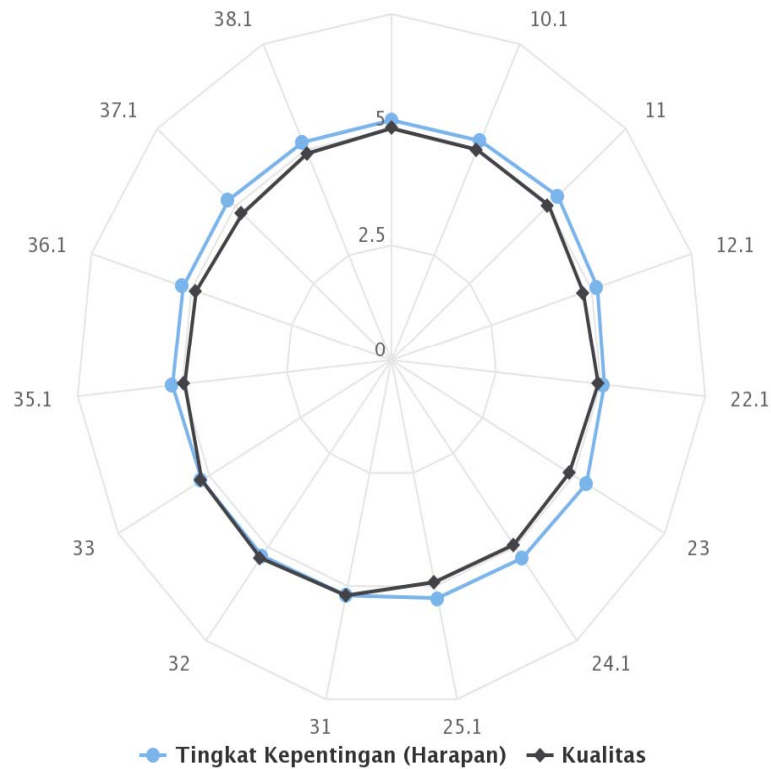
Mantap Pelayanan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pelayanan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pelayanan)

di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)



Highcharts.com

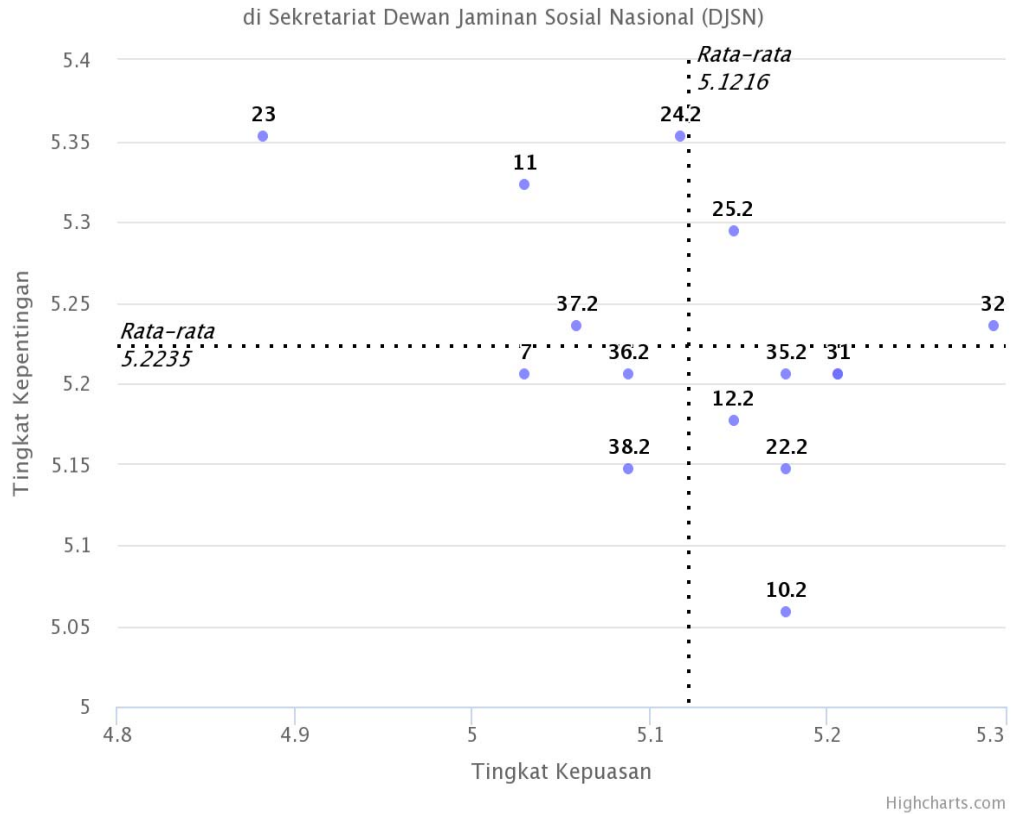
Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan Mantap Pelayanan di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Skala 6)

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.21
10.1	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.00	5.21
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.32

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pelayanan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.1	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.79	5.15
22.1	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	4.94	5.09
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	4.88	5.35
24.1	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.94	5.29
25.1	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.91	5.26
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.21	5.21
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.29	5.24
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.21	5.21
35.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.94	5.24
36.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.88	5.21
37.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.76	5.21
38.1	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.91	5.18

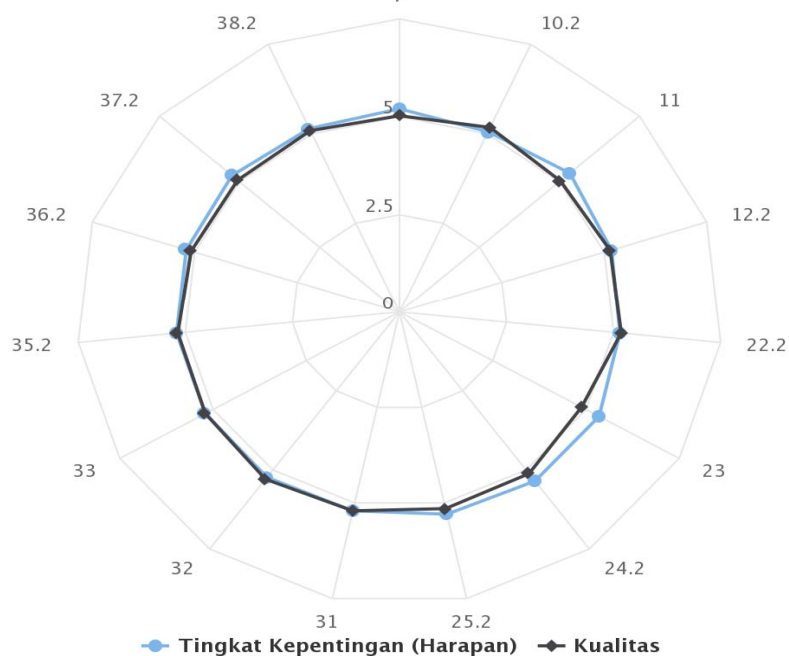
Mantap Pemberdayaan

Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pemberdayaan)



Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pemberdayaan)

di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pemberdayaan di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Skala 6)

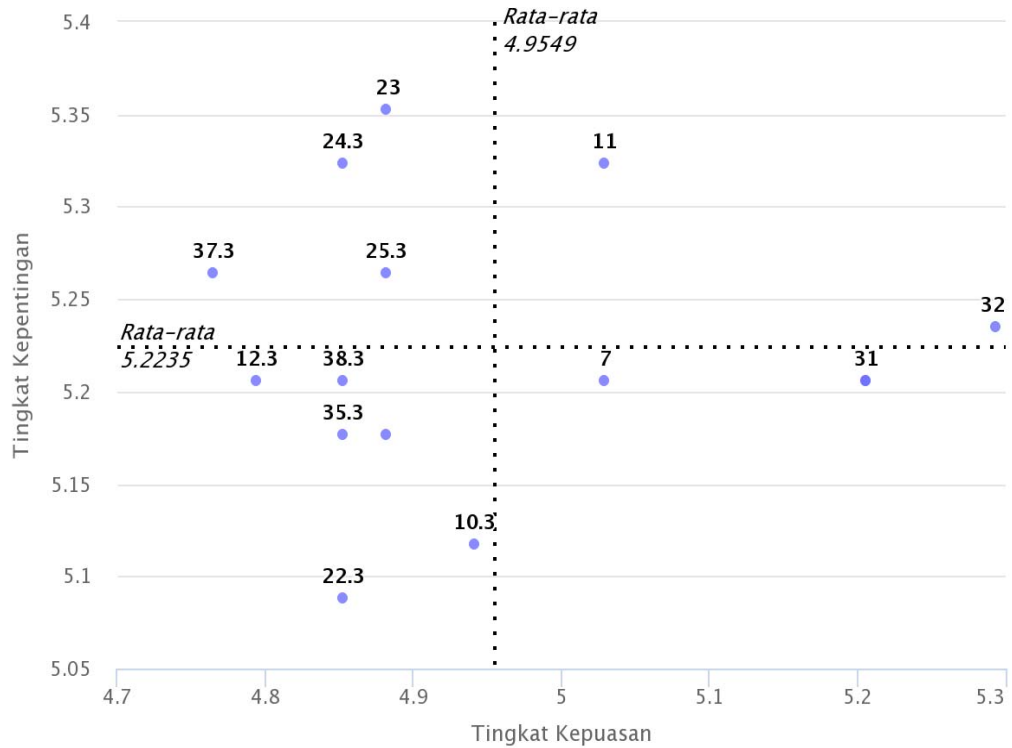
Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.21
10.2	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	5.18	5.06
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.32
12.2	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	5.15	5.18
22.2	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	5.18	5.15

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pemberdayaan)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	4.88	5.35
24.2	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	5.12	5.35
25.2	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	5.15	5.29
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.21	5.21
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.29	5.24
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.21	5.21
35.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	5.18	5.21
36.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	5.09	5.21
37.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	5.06	5.24
38.2	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	5.09	5.15

Mantap Pembangunan karakter

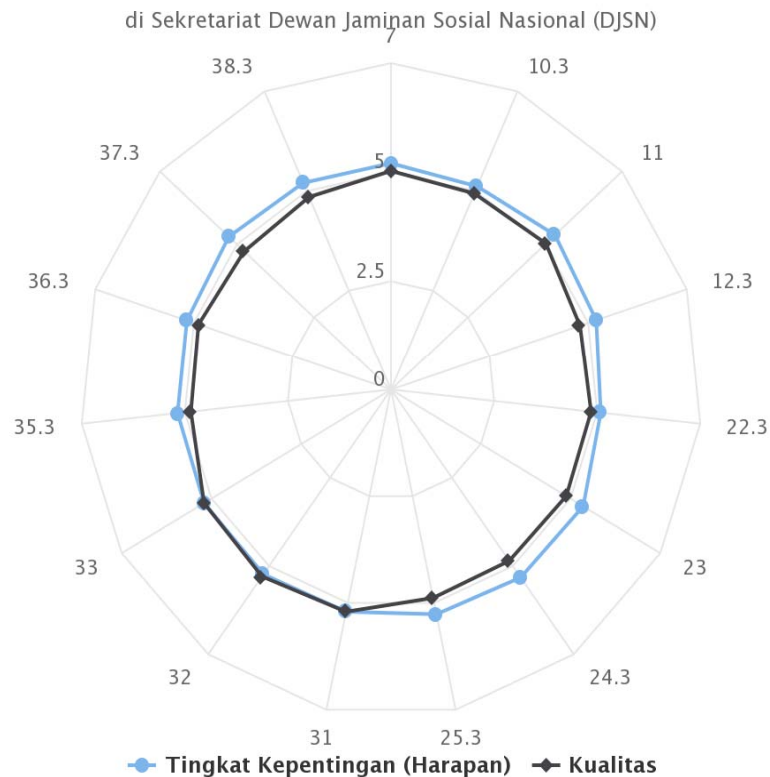
Sebaran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan (Mantap Pembangunan Karakter)

di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)



Highcharts.com

Kualitas Berbanding Harapan (Mantap Pembangunan Karakter)



Highcharts.com

Tabel Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) dan Harapan pada Mantap Pembangunan Karakter di Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Skala 6)

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
7	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu	5.03	5.21
10.3	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting	4.94	5.12
11	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana	5.03	5.32

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) (Mantap Pembangunan Karakter)			
No.	Pernyataan	Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepentingan (Harapan)
12.3	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan	4.79	5.21
22.3	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	4.85	5.09
23	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya	4.88	5.35
24.3	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat	4.85	5.32
25.3	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat	4.88	5.26
31	Lingkungan pelayanan (KSP) aman	5.21	5.21
32	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman	5.29	5.24
33	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan	5.21	5.21
35.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK	4.85	5.18
36.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK	4.88	5.18
37.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah	4.76	5.26
38.3	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif	4.85	5.21

III. INDEKS KEPUASAN *STAKEHOLDER* (IKS)

ASISTEN DEPUTI UNIT ESELON II

Asisten Deputi Konflik Sosial

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 90.67%.
11	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.

31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.
33	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -11.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Konflik Sosial

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5	5.11	5	5.11	5	5.11
10	5.33	5.39	5.33	5.39	5.44	5.44
11	5.22	5.39	5.22	5.39	5.22	5.39
12	4.94	5.44	5.06	5.44	4.94	5.44
22	5.17	5.56	5.11	5.56	5.11	5.61
23	5.5	5.56	5.5	5.56	5.5	5.56
24	5.06	5.44	5.11	5.56	5	5.56
25	5.17	5.44	5.17	5.39	5.11	5.44
31	5.5	5.44	5.5	5.44	5.5	5.44
32	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
33	5.22	5.44	5.22	5.44	5.22	5.44
35	5.17	5.5	5.11	5.44	5.17	5.5
36	5.11	5.44	5.11	5.39	5.11	5.44
37	4.78	5.44	4.89	5.44	4.89	5.44
38	5.06	5.44	5.06	5.39	5.06	5.44

Asisten Deputi Tanggap Cepat Bencana

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.67%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.67%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.67%.
10	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
22	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.33%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

23	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.

33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.
38	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Tanggap Cepat Bencana

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.32	5.32	5.32	5.32	5.32	5.32
10	5.23	5.32	5.23	5.32	5.14	5.32
11	5.05	5.5	5.05	5.5	5.05	5.5
12	5.05	5.14	5	5.14	5	5.18
22	5.14	5.09	5.18	5.18	5.14	5
23	5.27	5.05	5.27	5.05	5.27	5.05
24	5.14	5.27	5.09	5.27	5.05	5.32
25	5.18	5.32	5.09	5.32	5.05	5.27
31	5.27	5.14	5.27	5.14	5.27	5.14
32	5.36	5.09	5.36	5.09	5.36	5.09
33	5.23	5.09	5.23	5.09	5.23	5.09
35	4.91	5.23	4.91	5.27	4.86	5.23
36	5	5.18	5.05	5.23	5	5.18
37	4.91	5.27	4.91	5.18	4.82	5.23
38	5	5.18	5	5.23	5	5.36

Asisten Deputi Penanganan Pasca Bencana

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 10 | <p>Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 11 | <p>Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 12 | <p>Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 22 | <p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |

23	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.

33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.33%.	Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
38	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Penanganan Pasca Bencana

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.24	5.29	5.24	5.29	5.24	5.29
10	5.19	5.52	5.19	5.38	5.05	5.38
11	5.24	5.52	5.24	5.52	5.24	5.52
12	5.1	5.38	5.1	5.19	4.95	5.33
22	5.19	5.29	5.29	5.24	5.19	5.33
23	5.19	5.52	5.19	5.52	5.19	5.52
24	5.1	5.38	5.1	5.29	5.1	5.38
25	5.05	5.29	5.1	5.24	5.1	5.33
31	5.43	5.19	5.43	5.19	5.43	5.19
32	5.43	5.19	5.43	5.19	5.43	5.19
33	5.33	5.19	5.33	5.19	5.33	5.19
35	5	5.29	5.14	5.33	4.9	5.33
36	4.95	5.29	5.14	5.29	4.86	5.29
37	5	5.24	5.24	5.24	5.1	5.29
38	5.1	5.19	5.14	5.19	5.1	5.19

Asisten Deputi Pengurangan Resiko Bencana

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.

10	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.
11	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.00%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.00%.
12	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.00%.	Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.

24	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.17%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|---|
| 35 | Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan. |
| 36 | Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan. | Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 84.33%. | Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan. |
| 37 | Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan. |
| 38 | Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan. | Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan. |

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pengurangan Resiko Bencana

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.22	5.28	5.22	5.28	5.22	5.28
10	5.06	5.28	5.17	5.33	4.89	5.33
11	5.22	5.22	5.22	5.22	5.22	5.22

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
12	4.89	5.06	5.11	5.06	4.89	5.17
22	4.94	5.22	5.28	5.28	5.11	5.39
23	5.06	5.39	5.06	5.39	5.06	5.39
24	4.78	5.17	5.17	5.17	5.28	5.17
25	4.89	5.11	5.06	5.11	5	5.22
31	5.33	5.06	5.33	5.06	5.33	5.06
32	5.5	5.17	5.5	5.17	5.5	5.17
33	5.44	5.11	5.44	5.11	5.44	5.11
35	4.78	5.17	5	5.11	4.89	5.17
36	4.78	5.17	5.06	5.06	4.94	5.22
37	4.78	5.11	5.06	5.11	4.94	5.33
38	4.94	5.17	5.22	5.11	5.11	5.28

Asisten Deputi Penanganan Kemiskinan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.

11	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.17% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.

25	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.17% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.67%.	Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan. Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Penanganan Kemiskinan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.39	5.1	5.39	5.1	5.39	5.1
10	5.23	5.19	5.16	5.13	4.87	5.16
11	5.1	5.26	5.1	5.26	5.1	5.26
12	4.77	5.16	4.94	5.16	4.81	5.29
22	4.87	5.23	5.13	5.16	4.87	5.23
23	5.19	5.35	5.19	5.35	5.19	5.35
24	5	5.26	5.16	5.19	4.87	5.23
25	4.9	5.19	5.13	5.19	4.81	5.16
31	5.39	5.32	5.39	5.32	5.39	5.32
32	5.42	5.19	5.42	5.19	5.42	5.19
33	5.42	5.39	5.42	5.39	5.42	5.39
35	5	5.23	5.26	5.26	4.97	5.26
36	5	5.26	5.23	5.29	4.94	5.29

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
37	4.94	5.23	5.13	5.26	4.87	5.26
38	5.1	5.16	5.32	5.13	5.06	5.16

Asisten Deputi Kompensasi Sosial

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.33%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.33%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.33%.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
23	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 89.83%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 89.83%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 89.83%.
24	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 95.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.

- 38 Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
- Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.67%.
- Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Kompensasi Sosial

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3
10	5.35	5.3	5.3	5.26	5	5.26
11	5.17	5.48	5.17	5.48	5.17	5.48
12	5.13	5.35	5.3	5.35	4.96	5.39
22	5.17	5.3	5.26	5.3	4.87	5.26
23	5.39	5.39	5.39	5.39	5.39	5.39
24	5.3	5.43	5.35	5.39	5.09	5.43
25	5.13	5.35	5.3	5.35	5	5.35
31	5.74	5.48	5.74	5.48	5.74	5.48
32	5.74	5.43	5.74	5.43	5.74	5.43
33	5.57	5.48	5.57	5.48	5.57	5.48
35	5.13	5.39	5.3	5.39	5	5.35
36	5.09	5.35	5.26	5.13	4.91	5.35
37	5.09	5.39	5.3	5.39	4.87	5.35
38	5.09	5.3	5.26	5.26	4.91	5.26

Asisten Deputi Pemberdayaan Disabilitas dan Lanjut Usia

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.

10	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -14.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -11.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.50% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -12.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -12.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 12.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.

24	Masih terdapat kekurangan -10.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -13.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -15.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -13.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -15.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

33	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -13.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -11.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -12.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -11.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -11.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -13.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.
38	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Disabilitas dan Lanjut Usia

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.95	5.45	4.95	5.45	4.95	5.45
10	5.27	5.64	5.18	5.55	5.14	5.55
11	4.95	5.41	4.95	5.41	4.95	5.41
12	4.73	5.59	4.86	5.55	4.77	5.5
22	5.18	5.68	5.09	5.68	5.09	5.68
23	4.91	5.68	4.91	5.68	4.91	5.68
24	5.05	5.68	5.09	5.64	4.86	5.64
25	4.86	5.77	4.91	5.73	4.82	5.73
31	5.55	5.5	5.55	5.5	5.55	5.5
32	5.5	5.55	5.5	5.55	5.5	5.55
33	5.45	5.55	5.45	5.55	5.45	5.55
35	4.95	5.73	5	5.68	4.91	5.68
36	5.05	5.73	5.09	5.68	5	5.68
37	4.77	5.59	4.91	5.55	4.82	5.55
38	5	5.64	5.05	5.59	4.95	5.59

Asisten Deputi Jaminan Sosial

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.

10	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -8.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.

24	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
31	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.

33	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.50% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
38	Masih terdapat kekurangan -7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Jaminan Sosial

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.83	5.47	4.83	5.47	4.83	5.47
10	5.07	5.17	5.1	5.13	5	5.1
11	4.87	5.4	4.87	5.4	4.87	5.4
12	4.83	5.2	5.03	5.2	4.87	5.17
22	4.87	5.3	4.97	5.37	4.83	5.33
23	4.97	5.43	4.97	5.43	4.97	5.43
24	4.93	5.37	5.07	5.33	4.93	5.33
25	4.9	5.33	4.9	5.27	4.87	5.23
31	5.23	5.27	5.23	5.27	5.23	5.27
32	5.23	5.3	5.23	5.3	5.23	5.3
33	5.2	5.23	5.2	5.23	5.2	5.23
35	4.87	5.33	5	5.37	4.9	5.33
36	4.87	5.3	4.97	5.27	4.77	5.27
37	4.97	5.37	4.97	5.37	4.9	5.33
38	4.8	5.27	4.93	5.27	4.83	5.27

Asisten Deputi Ketahanan Gizi, Kesehatan Ibu dan Anak dan Kesehatan Lingkungan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.

11	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -11.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 11.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.

25	Masih terdapat kekurangan -11.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 12.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 77.83% dengan kategori Memuaskan.
31	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.
35	Masih terdapat kekurangan -13.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 15.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 77.00% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -10.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 11.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -15.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 75.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -9.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 17.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 74.33% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -10.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 13.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 77.00% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Ketahanan Gizi, Kesehatan Ibu dan Anak dan Kesehatan Lingkungan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.96	5.25	4.96	5.25	4.96	5.25
10	4.88	5.38	5.17	5.42	4.92	5.42
11	4.96	5.33	4.96	5.33	4.96	5.33
12	4.79	5.46	5	5.33	4.71	5.42
22	4.96	5.42	5.17	5.38	4.88	5.42
23	4.96	5.38	4.96	5.38	4.96	5.38
24	4.83	5.33	5.08	5.33	4.79	5.29
25	4.71	5.42	4.92	5.42	4.67	5.42
31	5.33	5.42	5.33	5.42	5.33	5.42
32	5.21	5.33	5.21	5.33	5.21	5.33
33	5.33	5.33	5.33	5.33	5.33	5.33
35	4.71	5.54	5.04	5.54	4.62	5.54

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	4.75	5.38	5.12	5.42	4.71	5.38
37	4.54	5.46	4.96	5.5	4.46	5.5
38	4.71	5.33	4.96	5.33	4.62	5.42

Asisten Deputi Pelayanan Kesehatan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.17%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.17%.	Masih terdapat kekurangan - 2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.

31	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.83%.
33	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.17% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pelayanan Kesehatan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.96	5.29	4.96	5.29	4.96	5.29
10	5.29	5.29	5.17	5.17	5.04	5.21
11	5.21	5.46	5.21	5.46	5.21	5.46
12	4.92	5.17	4.92	5.17	4.83	5.21
22	5.08	5.25	5.17	5.38	5.08	5.33
23	5.21	5.42	5.21	5.42	5.21	5.42
24	5.08	5.42	5.12	5.42	4.92	5.33
25	5	5.21	5	5.29	4.88	5.21
31	5.29	5.38	5.29	5.38	5.29	5.38
32	5.33	5.33	5.33	5.33	5.33	5.33
33	5.17	5.25	5.17	5.25	5.17	5.25
35	5.08	5.38	5.04	5.33	4.96	5.29
36	4.92	5.25	4.92	5.25	4.83	5.21
37	4.79	5.25	4.92	5.29	4.75	5.25
38	5	5.29	5	5.21	4.88	5.25

Asisten Deputi Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 77.50% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 77.50% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -8.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 79.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.

- 38 Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.06	5.12	5.06	5.12	5.06	5.12
10	5	5.35	4.94	5.24	4.82	5.24
11	5	5.35	5	5.35	5	5.35
12	4.88	5.24	4.82	5.24	4.65	5.24
22	5.18	5.29	5.18	5.24	5.12	5.35
23	5.06	5.24	5.06	5.24	5.06	5.24
24	5.06	5.29	5.12	5.24	5.06	5.24
25	4.94	5.18	5	5.18	5	5.18
31	5.35	5.18	5.35	5.18	5.35	5.18
32	5.29	5.18	5.29	5.18	5.29	5.18
33	5.18	5.12	5.18	5.12	5.18	5.12
35	4.82	5.18	4.94	5.12	4.65	5.18
36	4.88	5.18	4.94	5.29	4.82	5.18
37	4.76	5.24	4.76	5.24	4.71	5.24
38	4.94	5.18	4.94	5.29	4.88	5.24

Asisten Deputi Kependudukan dan Keluarga Berencana

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -8.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -8.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -9.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -11.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -10.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 10.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -10.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -9.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 11.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.67% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Kependudukan dan Keluarga Berencana

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.17	5.22	5.17	5.22	5.17	5.22
10	5	5.13	5.04	5.22	5.04	5.13
11	4.96	5.39	4.96	5.39	4.96	5.39
12	4.91	5.3	4.96	5.26	4.83	5.3
22	5	5.48	5.09	5.43	5.09	5.43
23	5.09	5.43	5.09	5.43	5.09	5.43
24	4.83	5.35	4.96	5.39	4.78	5.35
25	4.96	5.35	5.04	5.39	5	5.39
31	5.39	5.3	5.39	5.3	5.39	5.3
32	5.43	5.52	5.43	5.52	5.43	5.52
33	5.35	5.43	5.35	5.43	5.35	5.43
35	4.78	5.35	4.91	5.26	4.91	5.3
36	4.91	5.35	5.04	5.3	4.91	5.35
37	4.78	5.48	4.83	5.48	4.87	5.48
38	4.87	5.48	4.91	5.48	4.78	5.48

Asisten Deputi Pendidikan Menengah dan Keterampilan Bekerja

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 22 | <p>Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 23 | <p>Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 24 | <p>Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 25 | <p>Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.</p> |

31	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pendidikan Menengah dan Keterampilan Bekerja

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.18	5.42	5.18	5.42	5.18	5.42
10	5.3	5.36	5.36	5.42	5.3	5.36
11	5.42	5.52	5.42	5.52	5.42	5.52
12	5.21	5.36	5.24	5.33	5.12	5.33
22	5.18	5.33	5.21	5.39	5.24	5.39
23	5.33	5.52	5.33	5.52	5.33	5.52
24	5.21	5.36	5.21	5.39	5.12	5.36
25	5.15	5.36	5.15	5.36	5.03	5.33
31	5.21	5.36	5.21	5.36	5.21	5.36
32	5.36	5.24	5.36	5.24	5.36	5.24
33	5.27	5.24	5.27	5.24	5.27	5.24
35	5.12	5.21	5.18	5.27	5.06	5.27
36	5.15	5.39	5.18	5.39	5.12	5.39
37	4.97	5.36	5.06	5.39	5.06	5.36
38	5.06	5.42	5.12	5.42	5.03	5.33

Asisten Deputi Pembinaan Umat Beragama, Pendidikan Agama dan Keagamaan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.50%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.50% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.00%.

<p>33 Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p>
<p>35 Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.</p>
<p>36 Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.</p>
<p>37 Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.</p>	<p>Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.</p>

- 38 Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pembinaan Umat Beragama, Pendidikan Agama dan Keagamaan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.96	5.14	4.96	5.14	4.96	5.14
10	5.29	5.25	5.25	5.25	5.29	5.21
11	5.07	5.32	5.07	5.32	5.07	5.32
12	5.14	5.32	5.18	5.32	5.18	5.25
22	5.25	5.43	5.25	5.39	5.14	5.36
23	5.14	5.36	5.14	5.36	5.14	5.36
24	4.93	5.25	4.93	5.21	4.89	5.21
25	5	5.25	5.04	5.29	5	5.29
31	5.46	5.46	5.46	5.46	5.46	5.46
32	5.46	5.46	5.46	5.46	5.46	5.46
33	5.29	5.39	5.29	5.39	5.29	5.39
35	5.14	5.46	5.11	5.39	5.07	5.43
36	5.04	5.29	5.07	5.29	5.04	5.32
37	5	5.25	5.07	5.32	5	5.29
38	5.32	5.43	5.32	5.43	5.32	5.43

Asisten Deputi Pemberdayaan dan Kerukunan Umat Beragama

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 85.33%.
23	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 84.33%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 84.33%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 84.33%.
24	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 85.33%.
25	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 82.33%.

- 38 Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.50%. Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.50%.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan dan Kerukunan Umat Beragama

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.94	5.31	4.94	5.31	4.94	5.31
10	5.12	5.44	5.19	5.44	5.19	5.44
11	5.31	5.38	5.31	5.38	5.31	5.38
12	5.06	5.31	5.06	5.38	5	5.31
22	5.06	5.12	5.06	5.12	5.12	5.12
23	5.06	5.06	5.06	5.06	5.06	5.06
24	5.06	5.12	5.19	5.12	5.12	5.12
25	4.88	5.19	4.88	5.19	4.88	5.19
31	5.5	5.31	5.5	5.31	5.5	5.31
32	5.38	5.31	5.38	5.31	5.38	5.31
33	5.12	5.44	5.12	5.44	5.12	5.44
35	5	5.31	4.94	5.19	5	5.25
36	5	5.25	4.94	5.19	5	5.25
37	4.81	4.94	4.88	4.94	4.94	4.94
38	5.31	5.31	5.31	5.25	5.31	5.31

Asisten Deputi Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Masyarakat

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 22 | <p>Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 23 | <p>Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 24 | <p>Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 25 | <p>Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |

31	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Masyarakat

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.04	5.5	5.04	5.5	5.04	5.5
10	5.32	5.36	5.36	5.29	5.36	5.29
11	5.18	5.46	5.18	5.46	5.18	5.46
12	5.11	5.46	5.11	5.36	5.14	5.46
22	5.25	5.43	5.29	5.5	5.29	5.54
23	5.32	5.64	5.32	5.64	5.32	5.64
24	5.25	5.46	5.25	5.43	5.14	5.54
25	5.18	5.36	5.32	5.36	5.18	5.36
31	5.5	5.61	5.5	5.61	5.5	5.61
32	5.5	5.57	5.5	5.57	5.5	5.57
33	5.14	5.57	5.14	5.57	5.14	5.57

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
35	5.14	5.46	5.18	5.54	5.21	5.5
36	5.11	5.46	5.18	5.46	5.18	5.5
37	5	5.43	5.11	5.36	5.11	5.39
38	5.14	5.39	5.29	5.43	5.14	5.5

Asisten Deputi Pendidikan Tinggi dan Pemanfaatan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.33%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 90.00%.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
22	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.

25	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pendidikan Tinggi dan Pemanfaatan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.4	5.48	5.4	5.48	5.4	5.48
10	5.24	5.24	5.4	5.4	5.08	5.16
11	5.08	5.32	5.08	5.32	5.08	5.32
12	5	5.2	5.2	5.32	4.96	5.2
22	5.28	5.28	5.36	5.32	5.2	5.24
23	5.28	5.36	5.28	5.36	5.28	5.36
24	5.16	5.32	5.28	5.36	5.16	5.28
25	5.08	5.44	5.2	5.48	5.08	5.44
31	5.4	5.36	5.4	5.36	5.4	5.36
32	5.48	5.28	5.48	5.28	5.48	5.28
33	5.4	5.36	5.4	5.36	5.4	5.36
35	5.16	5.36	5.24	5.4	5.08	5.32

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	5	5.32	5.16	5.4	5.04	5.4
37	5	5.36	5.08	5.32	5	5.32
38	5	5.28	5.16	5.36	4.96	5.28

Asisten Deputi Keolahragaan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 12 | <p>Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 22 | <p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 23 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 24 | <p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 90.00%.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |

25	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 5.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 3.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 98.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|--|---|--|
| 35 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 36 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 37 | <p>Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 38 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.</p> |

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Keolahragaan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.5	5.4	5.5	5.4	5.5	5.4
10	5.2	5.5	5.1	5.4	5.1	5.5
11	5.4	5.7	5.4	5.7	5.4	5.7
12	5	5.5	5.1	5.5	5	5.4
22	5.5	5.6	5.4	5.7	5.5	5.6
23	5.2	5.6	5.2	5.6	5.2	5.6
24	5.3	5.4	5.4	5.4	5.3	5.4
25	5.3	5.5	5.2	5.4	5.3	5.5
31	5.9	5.6	5.9	5.6	5.9	5.6
32	5.9	5.7	5.9	5.7	5.9	5.7
33	5.9	5.7	5.9	5.7	5.9	5.7
35	5.1	5.5	5.1	5.4	5.2	5.5
36	5.1	5.5	5.1	5.5	5.2	5.5
37	5.1	5.4	5.2	5.4	5.2	5.4
38	5.1	5.5	5.1	5.5	5.1	5.5

Asisten Deputi Nilai dan Kreativitas Budaya

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 10 | <p>Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 11 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 12 | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 10.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.</p> |
| 22 | <p>Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.</p> |

23	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -13.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.
31	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 93.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 93.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 93.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -11.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -9.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 12.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Nilai dan Kreativitas Budaya

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.14	5.5	5.14	5.5	5.14	5.5
10	5.23	5.55	5.27	5.55	5.18	5.45
11	5.18	5.55	5.18	5.55	5.18	5.55
12	5.05	5.45	5.05	5.45	4.95	5.55
22	5.18	5.73	5.23	5.68	5.09	5.82
23	5.32	5.73	5.32	5.73	5.32	5.73
24	5.27	5.64	5.27	5.64	5.27	5.68
25	4.91	5.64	4.86	5.64	4.91	5.64
31	5.59	5.73	5.59	5.73	5.59	5.73
32	5.55	5.73	5.55	5.73	5.55	5.73
33	5.55	5.68	5.55	5.68	5.55	5.68
35	5.09	5.59	5.14	5.64	5.09	5.68
36	5.14	5.59	5.18	5.68	5.09	5.68
37	5	5.68	5.05	5.64	4.95	5.68
38	5.27	5.64	5.32	5.64	5.27	5.64

Asisten Deputi Warisan Budaya

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.00%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.00%.
12	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.
22	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.00%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.

23	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
24	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
25	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.67%.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.

33	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.33%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.33%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.33%.
35	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.
36	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
38	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Warisan Budaya

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.28	5.32	5.28	5.32	5.28	5.32
10	5.28	5.32	5.28	5.36	5.36	5.44
11	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28
12	5.24	5.36	5.24	5.4	5.16	5.28
22	5.16	5.16	5.2	5.16	5.08	5.2
23	5.08	5.32	5.08	5.32	5.08	5.32
24	5.32	5.16	5.24	5.16	5.28	5.16
25	5.2	5.2	5.16	5.2	5.08	5.24
31	5.28	5.16	5.28	5.16	5.28	5.16
32	5.36	5.24	5.36	5.24	5.36	5.24
33	5.24	5.24	5.24	5.24	5.24	5.24
35	4.96	5.16	5.08	5.16	5.12	5.2
36	5.04	5	5.08	5.04	5	5.08
37	5.04	5.2	5.08	5.16	5	5.2
38	5.24	5.28	5.24	5.28	5.2	5.24

Asisten Deputi Kepemudaan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

- | | | | |
|----|--|--|---|
| 11 | Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. |
| 12 | Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.17% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.00% dengan kategori Memuaskan. |
| 22 | Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.33% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan. |
| 23 | Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. |

24	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.00 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 35 | Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. |
| 36 | Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan. |
| 37 | Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. |
| 38 | Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan. |

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Kepemudaan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.14	5.51	5.14	5.51	5.14	5.51
10	5.16	5.41	5.14	5.35	5.14	5.35
11	5.19	5.46	5.19	5.46	5.19	5.46
12	5.11	5.27	5.11	5.24	5.16	5.24
22	5.19	5.27	5.24	5.3	5.22	5.41

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
23	5.51	5.49	5.51	5.49	5.51	5.49
24	5.14	5.27	5.14	5.16	5.14	5.27
25	5.08	5.19	5.08	5.16	5.03	5.22
31	5.49	5.43	5.49	5.43	5.49	5.43
32	5.51	5.46	5.51	5.46	5.51	5.46
33	5.41	5.38	5.41	5.38	5.41	5.38
35	5	5.19	5.05	5.19	5	5.22
36	5.03	5.22	5.08	5.27	5.05	5.27
37	4.92	5.22	5	5.19	5	5.32
38	5.08	5.32	5.14	5.35	5.14	5.35

Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Perempuan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.

11	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.50% dengan kategori Memuaskan.

25	Masih terdapat kekurangan -10.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
31	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 92.50%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 92.50%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 92.50%.
33	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -11.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -10.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -14.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 76.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -11.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 80.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -10.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -6.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Perempuan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.1	5.2	5.1	5.2	5.1	5.2
10	5.25	5.45	5.2	5.5	5.05	5.35
11	5.2	5.25	5.2	5.25	5.2	5.25
12	4.95	5.35	5.05	5.35	4.9	5.45
22	5	5.35	5.15	5.45	5	5.4
23	5.1	5.45	5.1	5.45	5.1	5.45
24	4.95	5.35	5.1	5.4	4.95	5.4
25	4.9	5.5	5.05	5.45	4.9	5.5
31	5.5	5.55	5.5	5.55	5.5	5.55
32	5.55	5.55	5.55	5.55	5.55	5.55
33	5.4	5.6	5.4	5.6	5.4	5.6
35	4.8	5.5	5	5.55	5	5.5

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	4.85	5.45	5	5.45	5	5.45
37	4.6	5.45	4.8	5.5	4.9	5.45
38	4.9	5.5	5.1	5.5	4.9	5.45

Asisten Deputi Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.

- | | | | |
|----|--|--|---|
| 12 | Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. |
| 22 | Masih terdapat kekurangan -2.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.67% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan. |
| 23 | Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. |
| 24 | Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. | Masih terdapat kekurangan - 0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan. |

25	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.32	5.24	5.32	5.24	5.32	5.24
10	5.19	5.3	5.27	5.3	5.22	5.43
11	5.32	5.24	5.32	5.24	5.32	5.24
12	5.19	5.27	5.27	5.3	5.19	5.35
22	5.3	5.46	5.32	5.46	5.22	5.49
23	5.35	5.32	5.35	5.32	5.35	5.32
24	5.35	5.3	5.43	5.27	5.27	5.3
25	5.08	5.3	5.19	5.3	5.05	5.3
31	5.49	5.32	5.49	5.32	5.49	5.32
32	5.46	5.3	5.46	5.3	5.46	5.3
33	5.41	5.27	5.41	5.27	5.41	5.27
35	5.03	5.27	5.03	5.24	4.97	5.22

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	5.03	5.3	5.05	5.32	5	5.24
37	4.84	5.27	5.03	5.22	4.86	5.22
38	5.08	5.27	5.14	5.27	4.97	5.22

Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Anak

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

25	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.17 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 95.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 95.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 95.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 94.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.

- 36 Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Anak

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.07	5.29	5.07	5.29	5.07	5.29
10	5.29	5.43	5.14	5.43	5.21	5.43
11	5.14	5.5	5.14	5.5	5.14	5.5
12	5.14	5.43	5.21	5.5	5.21	5.5
22	5.29	5.57	5.21	5.57	5.21	5.57
23	5.21	5.57	5.21	5.57	5.21	5.57
24	5.14	5.5	5.14	5.43	5.14	5.43
25	5.14	5.43	5.07	5.36	5.07	5.36
31	5.64	5.57	5.64	5.57	5.64	5.57
32	5.71	5.57	5.71	5.57	5.71	5.57
33	5.64	5.5	5.64	5.5	5.64	5.5
35	5.14	5.36	5.14	5.36	5.14	5.36

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	5	5.29	5	5.29	5	5.29
37	4.93	5.36	4.86	5.36	4.93	5.36
38	5.07	5.36	5.07	5.36	5.07	5.36

Asisten Deputi Pemberdayaan Perempuan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 31 | <p>Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 32 | <p>Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 33 | <p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 1.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.</p> |
| 35 | <p>Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan -4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.</p> | <p>Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.83% dengan kategori Memuaskan.</p> |

- 36 Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- 37 Masih terdapat kekurangan -9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 9.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.67% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.00% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Perempuan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.07	5.38	5.07	5.38	5.07	5.38
10	5.17	5.45	5.21	5.34	5.14	5.41
11	5	5.41	5	5.41	5	5.41
12	5	5.38	5.14	5.41	5	5.38
22	5.1	5.45	5.17	5.48	5.1	5.48
23	5.1	5.48	5.1	5.48	5.1	5.48
24	5.1	5.41	5.17	5.38	5.14	5.38
25	5	5.28	5.07	5.31	4.97	5.31
31	5.34	5.48	5.34	5.48	5.34	5.48
32	5.34	5.45	5.34	5.45	5.34	5.45
33	5.31	5.41	5.31	5.41	5.31	5.41
35	5.03	5.28	5.07	5.31	4.97	5.24

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
36	5.03	5.31	5.1	5.24	5	5.34
37	4.9	5.45	5.03	5.45	4.9	5.45
38	5.1	5.28	5.17	5.28	5.1	5.31

Asisten Deputi Pemberdayaan Desa

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
10	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.17 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.50 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.

12	Masih terdapat kekurangan -2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.
22	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.50% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.67%.	Masih terdapat kekurangan - 0.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.

31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 4.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 92.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.00% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.50% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 2.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.17% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Desa

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.09	5.52	5.09	5.52	5.09	5.52
10	5.3	5.26	5.39	5.26	5.13	5.04
11	5.09	5.35	5.09	5.35	5.09	5.35
12	5.13	5.3	5.17	5.26	5.04	5.13
22	5.22	5.3	5.3	5.39	5.13	5.17
23	5.17	5.48	5.17	5.48	5.17	5.48
24	5.04	5.17	5.26	5.26	5.09	5.13
25	5.04	5.35	5.09	5.43	4.91	5.26
31	5.52	5.26	5.52	5.26	5.52	5.26
32	5.52	5.35	5.52	5.35	5.52	5.35
33	5.52	5.35	5.52	5.35	5.52	5.35
35	5.09	5.17	5.22	5.17	4.83	5.04
36	5	5.22	5.17	5.26	5	5.22
37	5.04	5.22	5.09	5.35	4.96	5.13
38	5.09	5.22	5.17	5.3	4.96	5.17

Asisten Deputi Pemberdayaan Masyarakat

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.50%.	Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 87.50%.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -5.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

31	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 91.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
32	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 91.67%.
33	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 90.67% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.

- 37 Masih terdapat kekurangan -7.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -5.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
- 38 Masih terdapat kekurangan -4.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.50% dengan kategori Sangat Memuaskan. Masih terdapat kekurangan - 3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 86.50% dengan kategori Sangat Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Masyarakat

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.94	5.31	4.94	5.31	4.94	5.31
10	5.06	5.44	5.25	5.25	5.06	5.25
11	5.19	5.5	5.19	5.5	5.19	5.5
12	5	5.25	5.19	5.25	5.06	5.31
22	5	5.25	5.25	5.25	5	5.31
23	5.38	5.75	5.38	5.75	5.38	5.75
24	5	5.5	5.19	5.38	5	5.31
25	5.06	5.38	5.12	5.38	5	5.44
31	5.5	5.56	5.5	5.56	5.5	5.56
32	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
33	5.44	5.5	5.44	5.5	5.44	5.5
35	5.19	5.5	5.25	5.5	5.06	5.5
36	5.25	5.5	5.31	5.44	5	5.44
37	5.06	5.5	5.19	5.5	4.94	5.44
38	5.19	5.44	5.31	5.38	5.19	5.38

Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Perdesaan

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -1.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.67% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -6.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.

32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 1.33 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.83% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.67 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 87.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.67% dengan kategori Memuaskan.

- 38 Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 85.33%.
- Masih terdapat kekurangan - 4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.00% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Perdesaan

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.12	5.23	5.12	5.23	5.12	5.23
10	5	5.27	5.27	5.15	5	5.12
11	5.15	5.35	5.15	5.35	5.15	5.35
12	5.08	5.19	5.12	5.19	5.08	5.23
22	4.96	5.15	5.08	5.23	4.96	5.23
23	5.08	5.42	5.08	5.42	5.08	5.42
24	4.88	5.27	5.04	5.23	4.88	5.27
25	4.96	5.35	5.12	5.38	5	5.38
31	5.23	5.19	5.23	5.19	5.23	5.19
32	5.27	5.19	5.27	5.19	5.27	5.19
33	5.23	5.19	5.23	5.19	5.23	5.19
35	4.85	5.23	4.88	5.23	4.85	5.27
36	5	5.12	5.04	5.12	4.85	5.19
37	4.85	5.15	4.96	5.19	4.96	5.19
38	5	5.15	5.12	5.12	4.92	5.19

Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Strategis dan Khusus

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -10.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 10.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.17% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 1.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 89.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -7.17 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
25	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 83.33%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 83.33%.	Masih terdapat kekurangan - 4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.17%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.17%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 88.17%.

32	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 85.67% dengan kategori Memuaskan.
35	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -11.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 9.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -12.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 78.50% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -10.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 14.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 76.17% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.00% dengan kategori Memuaskan.

- 38 Masih terdapat kekurangan -8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan -3.67 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 84.50% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Strategis dan Khusus

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	4.79	5.29	4.79	5.29	4.79	5.29
10	5	5.07	4.93	5	4.93	5.07
11	4.71	5.36	4.71	5.36	4.71	5.36
12	4.86	5.29	4.93	5.21	4.93	5.36
22	4.86	5.29	5	5.14	5.07	5.21
23	5.36	5.43	5.36	5.43	5.36	5.43
24	4.86	5.29	4.86	5.21	5	5.29
25	5	5	5	5	4.86	5.14
31	5.29	5.29	5.29	5.29	5.29	5.29
32	5.29	5.5	5.29	5.5	5.29	5.5
33	5.14	5.5	5.14	5.5	5.14	5.5
35	4.86	5.5	4.86	5.57	4.86	5.43
36	4.71	5.43	4.79	5.43	4.57	5.43
37	4.86	5.14	4.79	5.07	4.86	5.21
38	5	5.5	5.07	5.29	5.07	5.36

Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)

Var	Mantap Pelayanan	Mantap Pemberdayaan	Mantap Pembangunan Karakter
7	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.
10	Masih terdapat kekurangan -3.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 2.00 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.
11	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 83.83% dengan kategori Memuaskan.
12	Masih terdapat kekurangan -6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.83% dengan kategori Memuaskan.

22	Masih terdapat kekurangan -2.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.50 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 4.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.
23	Masih terdapat kekurangan -7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
24	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 7.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.
25	Masih terdapat kekurangan -5.83 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 85.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 6.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
31	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.

32	Kualitas Mantap Pelayanan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sudah melebihi harapan Stakeholder sebesar 0.83 %. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 88.17% dengan kategori Sangat Memuaskan.
33	Kualitas Mantap Pelayanan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.	Kualitas Mantap Pemberdayaan sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.	Kualitas Mantap Pembangunan Karakter sama dengan harapan, yaitu sebesar 86.83%.
35	Masih terdapat kekurangan -5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 82.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -0.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 86.33% dengan kategori Sangat Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.
36	Masih terdapat kekurangan -5.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -2.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 5.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 81.33% dengan kategori Memuaskan.
37	Masih terdapat kekurangan -7.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 79.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan -3.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.33% dengan kategori Memuaskan.	Masih terdapat kekurangan - 8.33 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 79.33% dengan kategori Memuaskan.

- 38 Masih terdapat kekurangan -4.50 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pelayanan. Nilai kualitas Mantap Pelayanan sebesar 81.83% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan -1.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pemberdayaan. Nilai kualitas Mantap Pemberdayaan sebesar 84.83% dengan kategori Memuaskan.
- Masih terdapat kekurangan - 6.00 % harapan Stakeholder terhadap kualitas Mantap Pembangunan Karakter. Nilai kualitas Mantap Pembangunan Karakter sebesar 80.83% dengan kategori Memuaskan.

Tabel Kualitas dan Harapan Mantap Pelayanan (IKS-L), Mantap Pemberdayaan (IKS-B), dan Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) pada Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)

No. Variabel	IKS-L		IKS-B		IKS-K	
	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan	Kualitas	Harapan
7	5.03	5.21	5.03	5.21	5.03	5.21
10	5	5.21	5.18	5.06	4.94	5.12
11	5.03	5.32	5.03	5.32	5.03	5.32
12	4.79	5.15	5.15	5.18	4.79	5.21
22	4.94	5.09	5.18	5.15	4.85	5.09
23	4.88	5.35	4.88	5.35	4.88	5.35
24	4.94	5.29	5.12	5.35	4.85	5.32
25	4.91	5.26	5.15	5.29	4.88	5.26
31	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21
32	5.29	5.24	5.29	5.24	5.29	5.24
33	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21
35	4.94	5.24	5.18	5.21	4.85	5.18
36	4.88	5.21	5.09	5.21	4.88	5.18
37	4.76	5.21	5.06	5.24	4.76	5.26
38	4.91	5.18	5.09	5.15	4.85	5.21

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

- a. Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, dilaksanakan pada bulan Oktober-November 2018 oleh Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemenko PMK).
- b. Salah satu output survei adalah Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS) atau Pemangku Kepentingan. Oleh karena itu, pengerjaan penyusunan indeks tersebut dilakukan oleh Pihak Ketiga.
- c. Angka indeks ini digunakan ini digunakan untuk:
 1. Pembenahan kinerja Kemenko PMK dalam rangka Reformasi Birokrasi (RB), dengan salah satu indikator peningkatan kepuasan *stakeholder* atau pemangku kepentingan kementerian/lembaga yang menjadi kewenangan tugas Kemenko;
 2. Upaya memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan dengan evaluasi kinerja pelayanan;
 3. Nilai Indeks Kualitas *Stakeholder* (IKS) menjadi bahan pendukung penilaian “komponen hasil” yang tertuang dalam Lembar Kerja Evaluasi Reformasi Birokrasi (LKE-RB). Indeks persepsi tersebut diharapkan mampu menggambarkan kepuasan *Stakeholder* ;
 4. Dasar penyusunan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan.
- d. Indeks Kepuasan *Stakeholder* (IKS)
 1. Target responden (*stakeholder*) dalam survei adalah 875 orang, namun karena keterbatasan waktu dan kendala lainnya, maka *stakeholder* yang berhasil dihimpun sebanyak 710 orang.

2. Nilai Indeks Trimantap IKS Kemenko PMK yang dihasilkan masuk dalam kategori “Memuaskan” dan “Sangat Memuaskan”. Indeks Trimantap IKS yang dihasilkan oleh Kemenko PMK mengalami peningkatan dari tahun 2017 ke tahun 2018, yaitu Mantap Pelayanan (IKS-L) dari 4,98 menjadi 5,13 atau dari nilai 83,07% menjadi 85,50% dengan kategori “Memuaskan”, sementara untuk Mantap Pemberdayaan (IKS-B) dari 5,02 menjadi 5,18 atau dari 83,67% menjadi 86,33% dengan kategori “Memuaskan” menjadi “Sangat Memuaskan”, dan untuk Mantap Pembangunan Karakter (IKS-K) dari 4,93 menjadi 5,11 atau dari 82,08% menjadi 85,17% dengan kategori “Memuaskan”.

4.2 Saran

Beberapa hal yang perlu diperhatikan adalah:

1. *Customer List* atau daftar responden (stakeholder) sedapat mungkin adalah orang yang benar-benar *eligible*, baik waktu, tempat, maupun pengetahuan tentang pelayanan koordinasi, sinkronisasi, dan pengendalian yang dikoordinasikan bersama dengan Kemenko PMK;
2. Untuk tahun berikutnya, sebaiknya survei dilakukan secara *online* dengan metode *self enumeration* (*stakeholder* mengisi sendiri setelah *entry meeting* selesai). Dan aplikasi yang dibangun, selain input data, juga berisikan fitur monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan survei termasuk *dashbord system* (berisikan jumlah dokumen yang diinput, indeks yang dihasilkan termasuk spider diagram dan diagram kartesius);
3. Agar indeks trimantap yang dihasilkan dapat *inline* dengan capaian program/kegiatan di kedeputan dan asisten deputi, oleh karena itu nilai capaian dapat disandingkan dengan program/kegiatan tersebut. Misalnya angka capaian Indeks Pembangunan Manusia (IPM), angka Kemiskinan, angka Gini Ratio, dan lain-lain, disajikan bersesuaian dengan kedeputan dan atau asisten deputi yang menjadi penanggungjawab pencapaian nilai tersebut.

LAMPIRAN

Lampiran Tabel

Unit Kerja	Jumlah Responden	IKS-L	IKS-B	IKS-K
Asisten Deputy Konflik Sosial	18	5.18	5.19	5.19
Asisten Deputy Tanggap Cepat Bencana	22	5.14	5.13	5.10
Asisten Deputy Penanganan Pasca Bencana	21	5.17	5.22	5.15
Asisten Deputy Pengurangan Resiko Bencana	18	5.04	5.19	5.12
Deputi Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana	79	5.13	5.18	5.14
Asisten Deputy Penanganan Kemiskinan	31	5.11	5.22	5.07
Asisten Deputy Kompensasi Sosial	23	5.29	5.37	5.17
Asisten Deputy Pemberdayaan Disabilitas dan Lanjut Usia	22	5.08	5.10	5.04
Asisten Deputy Jaminan Sosial	30	4.96	5.02	4.95
Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial	106	5.10	5.17	5.05
Asisten Deputy Ketahanan Gizi, Kesehatan Ibu dan Anak dan Kesehatan Lingkungan	24	4.91	5.08	4.87
Asisten Deputy Pelayanan Kesehatan	24	5.09	5.10	5.02
Asisten Deputy Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit	17	5.03	5.04	4.98
Asisten Deputy Kependudukan dan Keluarga Berencana	23	5.03	5.08	5.04
Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan	88	5.01	5.08	4.98
Asisten Deputy Pendidikan Menengah dan Keterampilan Bekerja	33	5.21	5.23	5.19
Asisten Deputy Pembinaan Umat Beragama, Pendidikan Agama dan Keagamaan	28	5.17	5.18	5.16
Asisten Deputy Pemberdayaan dan Kerukunan Umat Beragama	16	5.11	5.12	5.13
Asisten Deputy Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Masyarakat	28	5.21	5.25	5.23
Asisten Deputy Pendidikan Tinggi dan Pemanfaatan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi	25	5.20	5.27	5.17
Deputi Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama	130	5.19	5.22	5.18

Unit Kerja	Jumlah Responden	IKS-L	IKS-B	IKS-K
Asisten Deputi Keolahragaan	10	5.37	5.37	5.38
Asisten Deputi Nilai dan Kreativitas Budaya	22	5.23	5.25	5.21
Asisten Deputi Warisan Budaya	25	5.20	5.21	5.19
Asisten Deputi Kepemudaan	37	5.20	5.22	5.21
Deputi Bidang Koordinasi Kebudayaan	94	5.22	5.24	5.22
Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Perempuan	20	5.07	5.15	5.10
Asisten Deputi Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga	37	5.23	5.27	5.21
Asisten Deputi Pemenuhan Hak dan Perlindungan Anak	14	5.24	5.22	5.23
Asisten Deputi Pemberdayaan Perempuan	29	5.11	5.15	5.10
Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak	100	5.16	5.21	5.16
Asisten Deputi Pemberdayaan Desa	23	5.19	5.25	5.13
Asisten Deputi Pemberdayaan Masyarakat	16	5.19	5.27	5.15
Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Perdesaan	26	5.04	5.11	5.04
Asisten Deputi Pemberdayaan Kawasan Strategis dan Khusus	14	4.97	4.99	4.98
Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan	79	5.10	5.16	5.08
Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN)	34	4.98	5.12	4.95
Kemenko PMK	710	5.13	5.18	5.11

Lampiran Kuesioner



**KEMENTERIAN KOORDINATOR
 BIDANG PEMBANGUNAN MANUSIA DAN KEBUDAYAAN
 REPUBLIK INDONESIA**

VE-KSP.2018

**SURVEI EVALUASI HASIL PELAKSANAAN KOORDINASI, SINKRONISASI,
 DAN PENGENDALIAN (KSP) DALAM MENDUKUNG PELAKSANAAN
 REFORMASI BIROKRASI**

Identitas
 Dokumen :
 (diisi petugas)

No.Urut Resp.			Kode K/L		No.Urut Resp. dalam K/L		SHOWCARD (disalin dari B.II R.8)			Asdep Code*	

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK), saat ini sedang dilakukan Survei Evaluasi Hasil Pelaksanaan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) Dalam Mendukung Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di kementerian/lembaga yang berkoordinasi dengan Kemenko PMK. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait kinerja pelayanan di Kemenko PMK. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara.

Mohon setiap pertanyaan dijawab dengan benar dan jujur. Kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

I. Keterangan Petugas (diisi petugas)

No.	Rincian	Pencacah	Pengawas
1	Nama	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	Tanggal pencacahan/ pengawasan		
3	Tanda tangan		

II. Keterangan Responden (identitas kami rahasiakan)

1	Nama Responden		
2	Nama Kementerian/ Lembaga		
3	Unit Kerja		
4	Jabatan	1. Eselon I 2. Eselon II 3. Eselon III	4. Eselon IV 5. Fungsional/Staf <input type="checkbox"/>
5	Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan <input type="checkbox"/>
6	Pendidikan Terakhir	1. ≤ SMA Sederajat 2. DI/DII/DIII/DIV 3. S1	4. S2 5. S3 <input type="checkbox"/>
7	Tanda tangan dan Stempel/Kartu Nama		

8. Dengan Unit Kerja/Kedeputian/Sekretariat manakah Bapak/Ibu/Saudara pernah/sedang melakukan koordinasi atau pernah mengikuti rapat koordinasi di Kemenko PMK ?
(Lingkari Kode Jawaban menurut pilihan Bapak/Ibu/Saudara)

--	--	--

- | | |
|---|-------|
| 1. Kedeputian Bidang Koordinasi Kerawanan Sosial dan Dampak Bencana | - 1 |
| 2. Kedeputian Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial | - 2 |
| 3. Kedeputian Bidang Koordinasi Peningkatan Kesehatan | - 4 |
| 4. Kedeputian Bidang Koordinasi Pendidikan dan Agama | - 8 |
| 5. Kedeputian Bidang Koordinasi Kebudayaan | - 16 |
| 6. Kedeputian Bidang Koordinasi Perlindungan Perempuan dan Anak | - 32 |
| 7. Kedeputian Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa, dan Kawasan | - 64 |
| 8. Sekretariat Kemenko PMK | - 128 |

III. Aspek Pelayanan

Menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana Kualitas Pelayanan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) dan Tingkat Kepentingan (Harapan) terhadap pelayanan Koordinasi, Sinkronisasi, dan Pengendalian (KSP) di Kemenko PMK, seperti pada rincian pernyataan berikut:
(beri tanda "√" menurut pilihan Bapak/Ibu/Saudara)

Kualitas Pelayanan:

Sangat Setuju = SS
Setuju = S
Cukup Setuju = CS
Kurang Setuju = KS
Tidak Setuju = TS
Sangat Tidak Setuju = STS

Tingkat Kepentingan (Harapan):

Sangat Penting = SP
Penting = P
Cukup Penting = CP
Kurang Penting = KP
Tidak Penting = TP
Sangat Tidak Penting = STP

Penjelasan Trimantap:

- Mantap Pelayanan adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Peningkatan Kualitas Hidup Manusia, meliputi: upaya penanggulangan kemiskinan, program jaminan dan kompensasi sosial, layanan kesehatan, layanan pendidikan dan agama, pembangunan keluarga, perlindungan kaum marginal, dan pengelolaan dampak bencana.
- Mantap Pemberdayaan adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Peningkatan Kapabilitas Manusia Indonesia, meliputi: pembangunan desa, pemberdayaan masyarakat (perempuan, pemuda, olahraga, seni budaya, keluarga), pembangunan kependudukan dan keluarga, Science and Techno Park, dan revitalisasi pendidikan vokasional.
- Mantap Pembangunan Karakter atau Mantap Gotong Royong adalah pelayanan KSP yang fokusnya pada upaya Pembangunan Karakter Manusia Indonesia, meliputi: Gerakan Nasional Revolusi Mental berupa Gerakan Indonesia Melayani, Gerakan Indonesia Mandiri, Gerakan Indonesia Bersih, Gerakan Indonesia Tertib, Gerakan Indonesia Bersatu, dan upaya penguatan pendidikan karakter.

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Pelayanan						Tingkat Kepentingan (Harapan)					
		SS	S	CS	KS	TS	STS	SP	P	CP	KP	TP	STP
A	<i>Persyaratan pelayanan (KSP) adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan (KSP), baik persyaratan teknis maupun administratif</i>												
1	Persyaratan pelayanan (KSP) terbuka dan jelas												
2	Persyaratan pelayanan (KSP) mudah dipenuhi												

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Pelayanan						Tingkat Kepentingan (Harapan)					
		SS	S	CS	KS	TS	STS	SP	P	CP	KP	TP	STP
B	Prosedur pelayanan (KSP) adalah tata cara pelayanan (KSP) yang dibakukan bagi penerima pelayanan (KSP)												
3	Informasi prosedur pelayanan (KSP) terbuka												
4	Alur prosedur pelayanan (KSP) jelas												
5	Prosedur pelayanan (KSP) sederhana												
C	Waktu pelayanan (KSP) adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan (KSP)												
6	Informasi waktu pelayanan (KSP) jelas												
7..	Pelaksanaan pelayanan (KSP) tepat waktu												
8	Informasi target waktu penyelesaian pelayanan (KSP) jelas												
9	Penyelesaian pelayanan (KSP) sesuai dengan target waktu												
D	Produk/jasa spesifikasi jenis layanan (KSP) adalah hasil pelayanan (KSP) yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan												
10.	Program dan/atau kegiatan yang dikoordinasikan merupakan program dan/atau kegiatan penting												
	0. Pernyataan Umum												
	1. Mantap Pelayanan												
	2. Mantap Pemberdayaan												
	3. Mantap Pembangunan Karakter												
11..	Persiapan dalam pelaksanaan program dan/atau kegiatan dilakukan dengan baik, terjadwal, dan terencana												
12.	Manfaat layanan (KSP) dirasakan dalam setiap kebijakan												
	0. Pernyataan Umum												
	1. Mantap Pelayanan												
	2. Mantap Pemberdayaan												
	3. Mantap Pembangunan Karakter												
13	Informasi daftar produk/jasa layanan (KSP) terbuka dan jelas												

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Pelayanan						Tingkat Kepentingan (Harapan)					
		SS	S	CS	KS	TS	STS	SP	P	CP	KP	TP	STP
14	Semua jenis pelayanan (KSP) berfungsi												
E	Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah mekanisme penanganan dan tindak lanjut terhadap pengaduan, saran dan masukan												
15	Sarana pengaduan/ keluhan pelayanan (KSP) tersedia												
16	Sarana pengaduan KKN tersedia												
17	Penanggung jawab/ pengelola penanganan pengaduan/ keluhan jelas												
18	Prosedur pengaduan/ keluhan jelas												
19	Kepastian tindak lanjut penanganan pengaduan/ keluhan pelayanan (KSP) jelas												
20	Kepastian tindak lanjut penanganan pengaduan KKN												
F	Kejelasan pegawai/petugas/pelaksana di Kemenko PMK adalah keberadaan dan kepastian petugas di Kemenko PMK yang memberikan pelayanan (KSP)												
21	Keberadaan petugas pelayanan (KSP) jelas												
G	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman												
22.	Pelayanan (KSP) mendukung dalam pencapaian indikator-indikator RPJMN Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												
23.	Kompetensi pimpinan rapat layanan (KSP) sangat baik, menguasai, dan sesuai dengan keahliannya												
24.	Perumusan hasil rapat layanan (KSP) dilakukan dengan baik dan memenuhi sasaran, serta dituangkan dalam notulensi hasil rapat												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Pelayanan						Tingkat Kepentingan (Harapan)					
		SS	S	CS	KS	TS	STS	SP	P	CP	KP	TP	STP
25.	Tindak lanjut hasil rapat layanan (KSP) sesuai dan tepat dengan perumusan yang dibuat dalam kesimpulan rapat												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												
26	Pegawai/petugas pelayanan (KSP) Kemenko PMK sigap dan cekatan												
27	Pegawai/ petugas Kemenko PMK memiliki pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman teknis yang memadai												
28	Pegawai/ petugas Kemenko PMK memiliki pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman administrasi yang memadai												
H	Maklumat pelayanan (KSP) adalah pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan (KSP)												
29	Maklumat/ janji pelayanan (KSP) jelas												
30	Pelaksanaan pelayanan (KSP) sesuai dengan maklumat/ janji pelayanan (KSP)												
I	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan (KSP) yaitu terjaminnya tingkat keamanan dan kenyamanan sarana dan prasarana pelayanan (KSP)												
31..	Lingkungan pelayanan (KSP) aman												
32..	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) bersih, rapi, dan nyaman												
33..	Sarana dan prasarana pelayanan (KSP) lengkap dan layak digunakan												
34	Mudah berkomunikasi dengan pegawai/ petugas Kemenko PMK melalui telepon/ faximile/ email												

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Pelayanan					Tingkat Kepentingan (Harapan)						
		SS	S	CS	KS	TS	STS	SP	P	CP	KP	TP	STP
J	Implementasi kebijakan dan/atau program/kegiatan hasil layanan (KSP)												
35.	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) efektif dan efisien dalam menangani isu strategis bidang PMK												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												
36.	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) dapat memfasilitasi pelaksanaan isu strategis bidang PMK												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												
37.	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan layanan (KSP) memecahkan/ mengatasi masalah												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												
38.	Kebijakan dan/atau program/ kegiatan hasil layanan (KSP) menciptakan suasana kondusif												
	<i>0. Pernyataan Umum</i>												
	<i>1. Mantap Pelayanan</i>												
	<i>2. Mantap Pemberdayaan</i>												
	<i>3. Mantap Pembangunan Karakter</i>												

IV. Perilaku Anti Korupsi

Menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana Kualitas Perilaku Anti Korupsi di Kemenko PMK, seperti pada rincian pernyataan berikut:
(beri tanda "√" menurut pilihan Bapak/Ibu/Saudara)

Kualitas Perilaku Anti Korupsi

Sangat Setuju	= SS	Kurang Setuju	= KS
Setuju	= S	Tidak Setuju	= TS
Cukup Setuju	= CS	Sangat Tidak Setuju	= STS

No.	RINCIAN PERNYATAAN	Kualitas Perilaku Anti Korupsi					
		SS	S	CS	KS	TS	STS
1	Sistem dan prosedur pelayanan (KSP) yang dilakukan Kemenko PMK berpeluang menimbulkan KKN						
2	Pegawai Kemenko PMK menawarkan pelayanan (KSP) untuk mempercepat proses di luar prosedur dan waktu yang telah ditetapkan, sehingga menimbulkan indikasi kecurangan						
3	Pegawai Kemenko PMK menerima tawaran pelayanan (KSP) untuk mempercepat proses di luar prosedur dan waktu yang telah ditetapkan, sehingga menimbulkan indikasi kecurangan						
4	Pegawai Kemenko PMK memberikan pelayanan (KSP) untuk mempercepat proses di luar prosedur dan waktu yang telah ditetapkan, sehingga menimbulkan indikasi kecurangan						
5	Terdapat praktek percaloan di Kemenko PMK dalam pelaksanaan pelayanan (KSP)						
6	Pegawai Kemenko PMK meminta imbalan berupa uang/barang dalam pelaksanaan pelayanan (KSP)						
7	Pegawai Kemenko PMK menerima tawaran imbalan berupa uang/barang dalam pelaksanaan pelayanan (KSP)						
8	Pegawai Kemenko PMK membedakan perlakuan terhadap mitra kerja dalam memberikan pelayanan (KSP), sehingga menimbulkan indikasi kecurangan						
9	Pegawai Kemenko PMK menerima hadiah/barang dari mitra kerja yang mengindikasikan gratifikasi						

VI. Catatan

--

